

First Integration Meeting Helps Build Bridges of Friendship

India today appears small on the world. However, in less than five years, it will become an important aviation power. There will be at least six hubs, viz. Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Bangalore and Hyderabad, and to cater to these hubs, the country will require not just one, but two strong airlines (resulting in more intense

2007. Referring to the gathering as "hard core aviation professionals", Mr Patel stated that although the airline was owned by the Government, it was not funded by it. "You, who have a vested interest in the future of the airline, must set ambitious targets for Air India," he affirmed. Stressing the need for

the most important milestones for the future of the airline, had definitely generated a lot of debate, speculation and a little bit of uncertainty. There were issues raised and concerns voiced. "You cannot have a larger airline, larger network and not go through problems. The transition pain is inevitable," he said. While there were small hurdles to be crossed, nothing was insurmountable. The Government was sensitive to the concerns of the workforce and if there were any issues, the Ministry of Civil Aviation was open to understanding and solving problems, assured Mr Patel.

Seeking compassion and understanding from employees, Mr Patel stated that the merger was in the best interest not only of the employees, but also of the country. The dynamics of aviation, which is extremely competitive, is changing. The need of the hour is to respond quickly within the time frame, he averred.

The Government was committed to see that more aircraft join the fleet in addition to the 111 aircraft ordered from Boeing and Airbus. Whilst finalising plans for acquisition of new aircraft, which he felt must be drawn by 2008, Mr Patel stated that cargo should be looked at seriously as it offers great opportunity and would enable Air India to enhance revenues. In fact, in addition to the passenger airline, there should be a parallel airline for carriage of cargo, he added.

Image Building

Stating that projecting the right image for the

Company was vital, Mr Patel said good Public Relations was the responsibility of every employee and not just the Public Relations Department.

In conclusion, Mr Patel exhorted the gathering to build bridges of friendship between the workforce of erstwhile Air India and Indian, and leverage their strengths so that the merged entity becomes a force to be reckoned with in today's extremely competitive global aviation business.

Mr Ashok Chawla, Secretary, Ministry of Civil Aviation, while complimenting the Management for arranging the meeting, which had brought together officers of the erstwhile Air India and Indian, stated that the merger was perhaps the optimum and only way of reaping synergies for the two organisations.

Emphasising that the central focus had to be



Mr Praful Patel, Union Minister of State for Civil Aviation, addressing the gathering. Others are Mr Ashok Chawla, Secretary, Ministry of Civil Aviation (right); and Dr. Vishwapati Trivedi, Joint Managing Director.

competition). This was stated by **Mr Praful Patel**, Union Minister of State for Civil Aviation, at the first Integration Meeting of Regional Directors and Station Managers, from India and overseas, with the top management held in Mumbai on October 29,

on-time performance and schedule integrity, he urged the delegates to work as a strong team and try to win the hearts of the consumer by looking at every aspect of the aviation business with a fine eye for details. The merger of Air India and Indian, one of



Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, making a point.

contd. Page 2

Air India invited to Join Star Alliance

The CEO's of the Star Alliance member airlines have voted to accept Air India's application to become a future member of the alliance at their annual Board Meeting held in Beijing on December 13, 2007.

Mr Glenn Tilton, Chairman and CEO of United Airlines, in his capacity as the Chairman of the Meeting, said: "India has long been on the radar of Star Alliance; after all it is one of the world's fastest growing economies and aviation markets. Having now come to an agreement with Air India makes us the first airline alliance to secure a member in India, which will enable our customers to receive more benefits when travelling to, from and within India in the future."

"Air India is delighted in being invited to join Star Alliance. This invitation comes in the wake of Air India's merger with India's leading domestic carrier Indian Airlines, thus making Air India the prime player in the Indian subcontinent. In addition, the recently announced fleet expansion of over 100 aircraft will help Air India serve the travelling public better in terms of global reach and

services. In being selected as a future Star Alliance member, Air India will add value to passengers patronising member airlines of the alliance", said **Mr V. Thulasidas**, Chairman and Managing Director, Air India.

The specialised teams at Air India, Star Alliance and its member carriers will now be working on the integration process, which once completed, will make Air India a part of

the Star Alliance network, currently consisting of 21 members.

The Star Alliance network was established in 1997 as the first truly global airline alliance to offer customers worldwide reach and a smooth travel experience. Star Alliance was voted 'Best Airline Alliance' by Business Traveller Magazine in 2003, 2006 and 2007 and by Skytrax in 2003, 2005 and 2007.

The members are Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, bmi, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shanghai Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, SWISS, TAP Portugal, THAI, United and US Airways. Regional member carriers Adria Airways (Slovenia), Blue1 (Finland) and Croatia Airlines enhance the global network. Air India, EgyptAir and Turkish Airlines have been accepted as future members. Overall, the Star Alliance network offers more than 17,000 daily flights to 897 destinations in 160 countries.



Mr Jaan Albrecht, Chief Executive Officer, Star Alliance, with Mr V. Thulasidas, Chairman and Managing Director, Air India, in Beijing after Air India got the nod to join Star Alliance.

Four New Aircraft Inducted

Four more new aircraft have recently joined Air India's fleet – two Boeing 777-300ERs (Extended Range), an Airbus 330 and one Boeing 737-800.

Boeing 777-300ERs

The first two Boeing 777-300ER (Extended Range) aircraft were inducted in Air India's fleet on October 10 and October 31, 2007. The aircraft are part of the the 68 aircraft ordered by Air India from Boeing in December 2005. The order, considered to be the largest made so far in the civil aviation history of India, was for eight B777-200LRs, 15 B777-300ERs, 27 B787-8 Dreamliners and 18 B737-800s.

The first B777, a 777-200LR (Longer Range) Worldliner aircraft was delivered to Air India in July 2007, which enabled Air India to start its NonStop services between Mumbai and New York. Air India has received 15 Boeing

contd. Page 5

Board Reiterates Need for Cutting Costs and Increasing Revenue

The airlines in India witnessed heavy losses – to the extent of US \$500 million, equivalent to Rs. 2,000 crores – during the fiscal 2006-07 largely on account of the higher cost of fuel, lease rentals, interest burden on acquisition of new aircraft and entry of Low Cost Carriers, resulting in fall in yields.

Air India ended the fiscal 2006-07 with a loss of Rs.447.93 crores. The primary reasons for the losses were the loss in revenue due to lower yields and competition, high fuel cost, payment of wage arrears, interest payment on working capital and loans borrowed for acquisition of aircraft.

Air India has so far paid US \$ 1.8 billion to M/s Boeing towards acquisition of B-777 and B737-800 aircraft, besides pre-delivery payment for its B787 aircraft acquisition programme. Part of this has been refinanced through a US Ex-Im loan, 85 per cent of which has been raised at sub LIBOR rates and the remaining 15 per cent at spreads above LIBOR. The airline is seriously contemplating converting a portion of

its exposure from floating rates to fixed rates when the LIBOR drops in the range of 4.25 to 4.5 per cent as one of the methods to hedge interest costs.

During the year 2006-07, Air India converted two A310-300 aircraft into freighters at a cost of \$10 million each. Apart from this, the airline has also invested in refurbishment of its B747-400 and A-310 aircraft, which includes installation of audio/video on-demand equipment, state-of-the-art Thales inflight entertainment system, flat beds in the First/Executive Class of B747-400 aircraft, retrofit of toilets, etc. Expenditure on this refurbishment programme had to be undertaken in order for us to remain competitive.

The Board, whilst approving the Accounts, has reiterated the need for cutting costs and increasing revenue.

Another Profitable Year for Air India Express

Air India's budget airline, Air India Express, whose accounts were approved by the Board of Air India Charters Limited on November 30, 2007, has reported a profit of Rs.7.48 crores

before taxes for the second consecutive year in fiscal 2006-07. The operating revenues increased from Rs.430.58 crores to Rs.706.82 crores, an increase of 64.1 per cent, during the year. Fuel expenses went up from Rs.108.49 crores to Rs.190.22 crores constituting 25 per cent of the operating expenses.

The airline attained a load factor of 74.4 per cent and a yield of Rs.31.39 compared to Rs.30.85 last year. Its passenger carriage increased from 4,97,033 to 7,23,547, an increase of 45.6 per cent. Similarly the revenue hours operated by the fleet increased from 12,543 to 21,357, an increase of 70.3 per cent. These increases were possible as Air India Express added six aircraft during the year augmenting the fleet from seven to 13.

The airline added several new destinations to its network viz. Colombo, Doha, Bahrain and Singapore, and expanded its network in India to include Mangalore, Trichy and Amritsar.

contd. Page 4

Air India Receives Montreal Protocol Public Awareness Award

Air India's efforts in taking up the cause of environmental protection have been globally recognised.

On the occasion of the 20th Anniversary of the Montreal Protocol, Air India was presented the prestigious Montreal Protocol Public Awareness Award by the United



Dr. Vishwapati Trivedi, Joint Managing Director, National Aviation Company of India Limited, receiving the Montreal Protocol Public Awareness Award from Mr. Achim Steiner, Executive Director, United Nations Environmental Programme (UNEP).

Nations Environmental Programme (UNEP). The award, in recognition of Air India's efforts in protection of the ozone layer, was received by **Dr. Vishwapati Trivedi**, Joint Managing Director, National Aviation Company of India Limited, in Montreal in the presence of Nobel Prize Winners, who postulated the depletion of the ozone layer, and other high level dignitaries in Montreal on September 16, 2007.

Air India has undertaken a number of awareness raising activities related to the issue of Ozone layer protection and other environmental issues. These include generation of awareness on conservation of Energy, Forests, and other natural resources, through inflight magazine and videos. Air India later expanded the activities to include Global Reporting Initiative and also hosted discussions on climate change related issues. The airline industry is, incidentally, not a significant contributor to the two most important global environmental issues: ozone layer protection and climate change. Air India would, however, like to be in the forefront to utilise its infrastructure to spread awareness on these issues, as well as to take action within its business operations to conserve energy and improve efficiency.

As the next step, Air India is planning to launch the Air Lines Forum in India for collective action to protect the environment.

From Page 1

First Integration Meeting Helps Build Bridges of Friendship

the passengers and their needs, he stated that it was imperative that steps be taken to improve on-time performance and ground handling so that they travel on Air India by choice. He also suggested that, keeping in mind the goal of the airline, the fleet acquisition plan of the merged entity beyond

from November 2007 onwards, the restructuring of General Managers and Dy General Managers would commence and, over the subsequent 10-month period, integration of other categories of employees would take place, he added.

Mr Thulasidas expressed his happiness at the

Integration Meeting as it would enable the Regional Directors and Managers of various stations to get to know their colleagues and interact with them. **Dr. Vishwapati Trivedi**, Joint Managing Director, informed the gathering that the



A section of the gathering.

2012 should be finalised as quickly as possible since aircraft could not be purchased off the shelf.

Fresh Benchmarks

Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, stated that the merger would allow Air India to scale new horizons and establish fresh benchmarks for service, efficiency and reliability. He exhorted everyone present to ensure that schedule integrity was maintained and flights departed from their respective stations on time.

When a flight is delayed/disrupted, besides losing customers and their goodwill, the airline incurs additional expenditure on hotel accommodation, compensation, etc. It is imperative, therefore, that we ensure smooth operations even as the merger process is on, he added.

Air India, which has been in existence for 75 years, is an organisation with a strong structure. Its engineering, marketing, commercial, finance, personnel and other capabilities cannot be underestimated. "If we are determined, we can make Air India one of the best and largest airlines, initially in Asia and then later in the world. The merger is the first step in this direction," said Mr Thulasidas.

The people integration, he stated, was planned to be done in a phased manner. While the Executive Director and above level integration had already been completed,

merger was progressing smoothly. An Integration Cell had been formed to co-ordinate all integration activities and a Grievance Redressal Cell had already been set up to look into specific employee-related grievances on the merger that may arise.

Through check-in – so that passengers could connect from a domestic flight to an international flight in a single check-in process – had been completed at Mumbai and Delhi airports. The rebranding exercise, which had been initiated at Mumbai, Delhi and JFK Airports on August 1, 2007, was gradually being extended to other locations, and a common IT platform, the core and heart of the merger, would be established by mid-2008, he said.

Dr. Trivedi also stated that the merged entity had been able to obtain substantial savings with regard to purchase of fuel and also vis-à-vis the insurance premium as compared to the premia prevailing in the last fiscal ie. 2006-07. Savings would also gradually be achieved in other areas, e.g. network synergy through route rationalisation, and sharing of engineering capabilities, he said.

Earlier in the two-day Integration Meeting held on October 28-29, 2007, presentations were made by all the Regional Heads and Station Managers, in which revenue projections, and strengths and weaknesses were highlighted. Constraints outlined would be addressed in the coming months so that the product profile can be improved and Air India can become an airline of choice.

Four Prestigious Travel-Related Awards for Air India

Air India has recently received four prestigious travel-related awards. The national carrier, which has connected India with South East Asian destinations since 1954, was presented the '**Best South Asian Airline**' award by TTG Asia for the second consecutive year at the TTG Travel Awards function held in Bangkok on October 25,



Mr. Praful Patel, Union Minister of State for Civil Aviation, presenting the 'Award for Best International Carrier Promoting Indian Tourism Abroad' to Mr. V. Thulasidas, Chairman & Managing Director.

Earlier, the '**Award for Best International Carrier Promoting Indian Tourism Abroad**', was presented at the Third Annual Hospitality India International Awards 2007 held at Ashok Hotel, New Delhi, on August 24, 2007. It was received on behalf of Air India by **Mr V. Thulasidas**, Chairman & Managing Director, from **Mr Praful Patel**, Union Minister of State for Civil Aviation, in the presence of Mr Peter de Jong, President and CEO, Pacific Asia Travel Association (PATA), and other leading tourism representatives. Air India was, for the second consecutive year, adjudged the '**Most Preferred International Airline**' and erstwhile Indian was adjudged the '**Most Preferred Domestic Airline**' in a market research exercise

conducted for the CNBC Awaaz Consumer Awards, 2007 through AC Nielsen ORG-MARG. The survey covering 10,000 respondents, focused on 34 centres, including 12 smaller towns apart from the metros.

The awards were presented at a glittering function presided over by Mr Vilasrao

Deshmukh, Chief Minister of Maharashtra, at Hotel Grand Hyatt, Mumbai, on August 24, 2007.

Mr K.M. Unni, Director of Engineering, received the award on behalf of Air India. **Mr R. Harihar**, Executive Director (West), along with **Mr Pankaj Srivastav**, General Manager (Commercial), Western Region, Indian received the award from Mr C.S. Rao, Chairman, Insurance Regulatory and Development Authority, and Ms Rajlaxmi Rao, Member, National Consumer Redressal Forum.

These accolades are a testimony to Air India's commitment towards excellence in customer service.



Ms Orchid Raikhan, Manager-Thailand, accepting the 'Best South Asian Airline' trophy on behalf of Air India from Mr Peter de Jong, President & CEO, Pacific Asia Travel Association (PATA).

CVC Addresses Senior Executives

Vigilance is a management tool and should be seen as a facilitator of ethical practices, said Mr Pratyush Sinha, Central Vigilance Commissioner, while addressing senior executives of the Company on the occasion of Vigilance Awareness Week at Hotel Centaur, New Delhi on November 12, 2007.

To ensure effective use of this tool, it was necessary to adopt transparency and technology. Leveraging technology in administration such as e-governance, e-payment, etc would be beneficial, he added. Laying emphasis on the importance of systems and procedures, Mr Sinha said they evolve with the organisation and should not be seen as hindrance. Simply put, they are nothing but distilled common sense. He concluded his address by calling upon employees to remain loyal to the corporate objectives of the Company within the laid down parameters.

Earlier, Mr Sinha was felicitated by **Mr V.Thulasidas**, Chairman & Managing Director; **Dr. V.Trivedi**, Joint Managing Director, and **Ms Manjari Kacker** and **Mr K.K.Sharma**, Chief Vigilance Officers.

Tie-Up with American Express

Air India has, in a market-leading move, tied up with American Express, one of the world's leading names in financial services, to offer its customers across India, an exclusive opportunity to travel to Singapore, Dubai or anywhere in India, for free!

Those flying with Air India, now simply need to book their tickets on their American Express card. They could choose to fly to any destination across the world, like New York, Los Angeles, Toronto, London, Birmingham, Paris, Frankfurt, Tokyo, Shanghai, Seoul, Hong Kong, Nairobi, Dar-es-Salaam and Bangkok.

The scheme, which commenced on September 15, is valid till December 31, 2007 for travel up to March 31, 2008. On booking their tickets, passengers can enjoy complimentary Air India tickets, which they could utilise within six months of completion of travel on the paid ticket.

- Those who buy a ticket to New York/Chicago/Los Angeles/Toronto are eligible to get a complimentary ticket to Dubai or Singapore in the same class;
- Those who purchase two tickets to London/Birmingham/Frankfurt/Paris/Tokyo/Osaka/Seoul/Shanghai/Hongkong/ Jakarta/Nairobi/Dar-es-Salaam will get one complimentary ticket in the same class to Dubai or Singapore; and
- Those who buy two tickets to any of our online points in the Gulf/Singapore/ Bangkok/Kuala Lumpur are entitled to get two complimentary tickets in the same class on any domestic sector operated by Air India.

More details are available on our website : www.airindia.in

Fly Well, Fly Safe

Readers are requested to contribute articles related to Air Safety or on specific incidents related to Air Safety. The articles will be published in the 'Magic Carpet', if found useful and relevant to the promotion of Air Safety.

The articles may be sent to the Executive Director-Air Safety, Old Airport, Santa Cruz (E), Mumbai 400 029, with the name, designation, Staff No., department and station of the contributor. The names of the contributors will not be revealed, if they so desire.

Air India Express Expands Network; Adds Six New Flights

Air India Express, Air India's budget airline, has introduced six new flights since September 2007, offering direct air connectivity to passengers travelling to Dubai, Singapore, Bangkok and Kuala Lumpur. These include the following services:

- between Nagpur and Dubai;
- between Jaipur and Dubai;
- between Lucknow and Dubai;
- between Kolkata and Singapore;
- between Kolkata and Bangkok; and
- between Chennai and Kuala Lumpur.

Additional flights have also been launched between Tiruchirapally (Trichy) and Singapore.

Nagpur-Dubai

The maiden Mumbai-Nagpur-Dubai-Nagpur-Mumbai flight was flagged off on September 24, 2007 by **Mr Praful Patel**, Union Minister of State for Civil Aviation, at an impressive function held at Dr. Babasaheb Ambedkar

connecting remote areas of the country with destinations in the Gulf and South East Asia," he said.

Mr Patel mentioned that the construction of new airports at Akola and Gondia was also going on, adding value to the civil aviation sector in Vidarbha. Development of these airports would unfold newer opportunities for the people of the region.

Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, informed the gathering that Nagpur would be the base for Air India's cargo services for which eight Airbus 310s were being converted into freighters. "One aircraft has already been converted and the services are expected to start early next year. The idea is to bring cargo from all four directions to Nagpur and redistribute it to ultimate destinations," he added.

Dr. Vishwapati Trivedi, Joint Managing Director, stated that Nagpur offered promise in terms of growth.

Kolkata-Singapore

Kolkata became the twelfth online point in India for Air India Express when it was linked with Singapore by an Air India Express flight on October 7, 2007.

At a grand function hosted by Air India at ITC Sonar Bangla, Kolkata, on the eve of the launch of the flight, **Mr Pranab Mukherjee**, Minister of External Affairs, Government of India, the chief guest, stated that Kolkata, a centre of art and culture, was an important commercial centre for the Eastern region and a natural gateway to ASEAN region.

Introduction of the flight, which was initially being launched on a thrice-weekly basis, would enable passengers from West Bengal and neighbouring States, including those in the North

Eastern region, to travel to Singapore more conveniently and at much lower fares, he affirmed.

Mr Subhas Chakraborti, Minister of Transport, Sports and Youth Services, Government of West Bengal, thanked Air India for starting direct services to the South East Asian countries

from Kolkata. Describing the launch of the service from Kolkata as a "gift to the people of West Bengal in particular and Eastern India in general, before Eid and Durga Puja," he expressed happiness that the enhanced connectivity would pave the way for overall development of economic, business and cultural sectors in the State.

While flagging off the flight from Kolkata the following day, **Mr Thulasidas** informed the gathering that Air India Express would also shortly commence flights from Kolkata to Dhaka, Kuala Lumpur and Bangkok.

Jaipur/Lucknow-Dubai

Jaipur and Lucknow became the 11th and 12th Indian stations respectively to have direct connectivity with Dubai, following the launch of thrice weekly flights each to Dubai, effective the new winter 2007 schedule. Whilst flights from Jaipur to Dubai, which commenced on October 28, 2007, are being

operated on Wednesdays, Fridays and Sundays, the flights from Lucknow to Dubai, introduced effective October 29, 2007, are being operated on Mondays, Thursdays and Saturdays.

With the introduction of these new flights, Air India Express operates 46 flights a week to Dubai from 12 Indian stations, viz. Kochi, Kozhikode, Thiruvananthapuram, Mangalore, Mumbai, Chennai, Trichy, Amritsar, Nagpur, Delhi, Jaipur and Lucknow.

Chennai-Kuala Lumpur

A daily flight, IX-622/IX-621, was launched between Chennai and Kuala Lumpur with effect from October 28, 2008.

The timings of Air India Express' thrice-weekly Chennai-Trichy-Dubai flight operated on Mondays, Wednesdays and Fridays were changed to facilitate passengers travelling from Kuala Lumpur to Chennai to take a connecting flight to Trichy. Similarly, passengers boarding from Trichy, can connect to the service to Kuala Lumpur on Tuesdays, Thursdays and Saturdays.

Following the introduction of the flight between Chennai and Kuala Lumpur, Air India Express operates flights from Chennai to four international destinations – Singapore, Colombo, Dubai and Kuala Lumpur.

More Trichy-Singapore Flights

Earlier, on September 10, 2007, six additional flights a week were launched on the Trichy-Singapore-Trichy sector. The first of these six flights was flagged off by **Mr S. Sreekumar**, Airport Director, Trichy.

The new Trichy-Singapore services are being operated on Mondays, Wednesdays and Fridays, making it two flights to Singapore from Trichy on these three days. The Singapore-Trichy flights are being operated on Tuesdays, Thursdays and Saturdays. With this, Trichy boasts of air services to Singapore on all days of the week except Sundays.

While services on the Trichy-Singapore sector have gone up to nine a week, flights on the Singapore-Trichy sector have been stepped up to six a week.



Nagpur : Mr Praful Patel, Union Minister of State for Civil Aviation, lighting the traditional lamp. Looking on are (l to r): Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director; and Dr. Vishwapati Trivedi, Joint Managing Director, NACIL; and Mr Anil Deshmukh, Minister-Public Works (Public Undertakings), Government of Maharashtra.



A section of the gathering in Nagpur.

International Airport, Nagpur, in the presence of **Mr Anil Deshmukh**, Minister-Public Works (Public Undertakings), Government of Maharashtra. The flight is being operated on a thrice-weekly basis.

In his address on the occasion, Mr Patel stated that the Ministry of Civil Aviation had been striving hard to bring Vidarbha on the aviation map. The introduction of the new flight would provide a convenient connection to international travellers from Central India.

"Nagpur has become an important city with respect to logistics, because of its favourable geographical location. With this new route, passengers from Vidharbha region, Madhya Pradesh and Northern Andhra Pradesh travelling to Dubai will no longer have to go to Mumbai and Delhi to take the flight. This is in line with Air India Express' policy of



Dubai: (L-R) Ms Jaishree Ramchandran, Regional Manager-Dubai & Northern Emirates, Mr F.J. Vaz, Regional Director-Gulf, Middle East & Africa, Mr Mohammad Bin Ghanam, General Manager, Airline Development Department, Aviation Unit, Department of Civil Aviation, Dubai; Mr Buty Ahmed Bin Solaiman, Dy Director, International & Government Affairs, Dept of Civil Aviation, Dubai; Mr Venu Rajamony, Consul General of India, Dubai; Mr Jamal Al Hai, Chairman, Executive Board, Govt of Dubai, Dept of Civil Aviation, Dubai; Capt. Megha Chellani, Firt Officer, and Capt. Sunny Kapoor, Commander, Air India Express; Mr Ahmad Langhawi, Terminal II, Dubai International Airport.



Mr Pranab Mukherjee, Minister of External Affairs, Government of India, lighting the lamp at the function held in Kolkata on the eve of the launch of the Air India Express flight to Singapore. Looking on are Mr Subhas Chakraborti, Minister of Transport, Sports and Youth Services, Government of West Bengal; Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, AI; and Capt. P.P. Singh, Chief Operating Officer, Air India Express.



Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, AI, flagging off the maiden flight from Kolkata to Singapore. He is flanked by Capt. P.P. Singh, Chief Operating Officer, Air India Express, and Mr A.K. Tirkey, Commercial Manager-Eastern India, AI, Kolkata, amongst others.



Jaipur: Flagging off the first Air India Express flight to Dubai are (L to R) : Mr A. Sabharwal, Passenger Sales Manager-NI; Mr B.S. Thakur, Manager-Rajasthan, AI, Jaipur; Mr A.R. Appukuttan, Chief of Engineering, Air India Express; and Mr V. Gupte, Chief of Commercial, AIE.

Grp. Capt. H.S. Arora, Indian Embassy, Bangkok, with Capt. Ritesh Varma and the crew who operated the maiden Air India Express flight IX-921 from Bangkok to Kolkata. Ms Orchid Raikhan, Manager-Thailand, AI; Sachaphmukh, MD, SS Travel Service, our GSA in Thailand, and his wife; and Mr Vijay Rajee, Airport Manager, AI, Bangkok.



Prior to the commencement of Air India Express flights from Trichy and Chennai to Kuala Lumpur, a training programme was conducted for travel agents and staff in Kuala Lumpur. Seen on the occasion are (L to R): Ms Wilma Naidu, System Administrator, Air India Express, Mumbai; Mr Saket Saran, Manager-Malaysia, Mr K.N. Ved, Asst Manager, Accounts, and Mr B.J. Vania, Airport Manager, Kuala Lumpur.

Eminent Personalities Who Have Flown on the NonStop...

A number of eminent personalities, including top industrialists, have travelled on our NonStop flight AI-141/140 to JFK since it was launched on August 1, 2007. Some of these esteemed passengers are seen with Mumbai Airport Traffic personnel prior to departure. Appreciation messages received from other eminent personalities have also been reproduced below.



H.E. Dr A.P.J. Abdul Kalam, former President of India, who travelled on October 15, 2007, is seen with Mr K.B. Lall, Manager, Mr P.D. Ganatra, Duty Manager, and the Special Services Unit team of Mumbai Airport.

Some VIPs/CIPs who have travelled on the NonStop

His Excellency Dr A.P.J. Abdul Kalam, former President of India; Mr Pranab Mukherjee, Minister of External Affairs; Mr Ravi Vyalar, Minister of Indian Overseas Affairs; Mr Ratan Tata, Chairman, Tata Group of Companies; Mr Krishna Kumar, Chairman, Indian Hotels; Mr B. Kalyani, Chairman & Managing Director, Bharat Forge; Mr Vijay Sheth, Chairman, Great Offshore; Mr Kamal Nanavaty and Mr N. Meswani, Presidents, Reliance Group; Mr Ajith Ranade, Chief Executive, Birla Group; Ms Homai Daruwalla, Chairperson & MD, Central Bank of India; Mr Rahul Bajaj, Chairman, Bajaj Group; Mr Ashok Kumar Pal, CMD, Bharat Cooking Coal Ltd; Mr F.C. Kohli, former Chairman, Mr S. Ramadorai, Chief Executive Officer, and Mr Sethuraman Mahalingam, Chief Financial Officer, Ms Ritu Anand and Mr B. Sanyal, Vice Presidents, Tata Consultancy Services; Mr Anil Ambani, Chairman, Anil Dhirubhai Ambani Group (ADAG), and his wife Ms Tina Ambani; Mr Satish Seth, Vice Chairman, ADAG; Mr S. Bhatia, CEO, Arzoo.com; Mr Anil Kapoor, Managing Director, Ulka Advertising; Mr Adil Zainulbhai, MD, Mckensy; Dr. S.K. Mathew, Director, Apollo Hospital; and Mr Anup Jalota, Gazal singer.



Mr Ratan Tata, Chairman, Tata Group of Companies, and former Chairman, AI, travelled on our NonStop flight AI-141 from Mumbai to New York on September 10, 2007. The 'Man of Steel' is photographed with (L-R): Mr A. Irani, Duty Manager; Mr P. Shukla, Vice President, and Mr Krishnakumar, Vice Chairman, Indian Hotels; Ms Z. Bulsara, Asst Manager-Sales; Mr P. Lakra, the then Executive Director-Mumbai Airport; Ms R. Sharma, Dy Manager-Special Services Unit; Mr D. Kishore, Commercial Manager-Western India and Ms P. Naik, Dy Manager-Special Services Unit.

Air India Bags Ex-Im Loan

National Aviation Company of India Limited (NACIL) signed an agreement with Export Import (Ex-Im) Bank, the official export-credit agency of the United States, at Ex-Im Bank headquarters in Washington, D.C. on October 9, 2007 for over US\$ 1.23 billion of financing support for the first phase of 17 of the 68 Boeing aircraft ordered by Air India and four spare engines, deliveries of which commenced in November 2006.

The agreement was signed on behalf of NACIL by Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, Air India, and Mr James Lambright, Chairman and President, Ex-Im Bank, in the presence of Mr Ronen Sen, Ambassador of India to the USA; Dr. Dinesh Keskar, Sr. Vice President, Boeing Commercial Airplanes; Mr John Neblo, Executive Director, ABN Amro; top officials of Ex-Im Bank; representatives of General Electric Aircraft Engines, CFM International and other Indian commercial lenders, viz., State Bank of India and ICICI Bank; besides senior officials of NACIL. Earlier, Mr Robert A. Morin, Vice President, Transportation Division, Ex-Im Bank, welcomed the gathering.

US Ex-Im has guaranteed 85 per cent of the loan component which has been raised at sub libor rates (London Inter Bank Offered Rates). The remaining 15 per cent has been raised from Commercial Banks. The Ex-Im guarantee loan is being financed by M/s ABN Amro Bank and commercial loan by ICICI Bank and State Bank of India. The Ex-Im loan is repayable over 12 years whereas the

commercial loan is repayable over five years after a one-year moratorium period. NACIL will use the proceeds of refinancing to repay the short term loans from institutions/banks at spreads above libor. With the decline in libor and NACIL having negotiated attractive rates for the Ex-Im component, which is



Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, Air India, shaking hands with Mr James Lambright, Chairman and President, Ex-Im Bank.

backed up by a GOI guarantee, the overall cost of financing is likely to be lower as compared to the conventional financing. NACIL has received offers for the second tranche of financing for Boeing deliveries to commence from early 2008 onwards which are presently being evaluated.

NACIL has also tied up for financing of its Airbus aircraft with M/s KFW Bank for nearly 22 Airbus aircraft valued approximately at US\$ 1.1 billion.

Mr Anil Ambani, Chairman, Reliance, Anil Dhirubhai Ambani Group of Companies, who travelled on AI-141 of October 11, 2007, was seen off at Mumbai Airport by our Sales and Airport teams.



On Mr Ambani's right is Mr Kailash Singh, Passenger Sales Manager-WI; Mr R.H. Jadhav, Manager, Ms J. Phansalkar, Sales Officer and Mr S.S. Roy, Manager-Special Handling. On Mr Ambani's left are Mr S. Kannan, Duty Manager, and Mr A. Irani, Asst. Duty Manager.



Mr Rahul Bajaj, Chairman, Bajaj Auto, who flew AI-141 on October 23, 2007, is flanked by Mr Kailash Singh, Passenger Sales Manager-WI, and Ms A. Bisaria, Sales Officer, to his left and, Mr P. Ganatra and Mr K.B.Lall, Duty Managers to his right.

... and Complimented Air India

Excerpts of a letter addressed by Mr Udayan Bose, Chairman, Thomas Cook, to Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director:

"I was recently in New York and took the non-stop back to Bombay. I am just writing to tell you that it was one of my finest flying experiences and you know how much I travel! The aircraft, seat, television, crockery, cutlery, BOSE headphones and most of all the service were outstanding.

I think Air India has done a fantastic job

I have told my colleagues to get in touch with your Sales team to see what we could contribute in the First and Business segments."

"It was a great flight from JFK and the flight was smooth and their services were exemplary. I wished to thank you (Ms Z. Bulsara, Asst Manager-Sales, Western India) and the entire staff of Air India for introducing the direct flight from New York."

Syamal Gupta,
Chairman, Tata International
AI-140 of September 24, 2007

Kudos for Ground Handling at Delhi

Air India recently provided ground handling at Delhi for Mr Shinzo Abe, Prime Minister of Japan's mission flight and the accompanying special charter carrying the Economic delegation. In this regard, we have received an appreciation letter from Mr Hiromi Taniuchi, Station Manager, Japan Airlines International Co. Ltd, New Delhi, which is reproduced below:

"I take this opportunity specially to thank the National Carrier and its teams who have contributed for such flawless handling of the VVIP Aircrafts at the Air-Force technical area, Palam and the Special Charter at Terminal 2 of IGI Airport during his visit from 21st till 23rd AUG'2007 at the time of arrival as well as departure. The liaison work done at the senior levels was well-executed at ground-zero without allowing any room for any loop hole.

"The management of GSE under the command of Dy. General Managers, Mr P.C.Navalli/Mr M.M. Gawarikar had been excellent which was instrumental in maintaining schedule timings not only at the bay but also in ensuring prompt baggage delivery and loading. Similarly, the Commercial Department under the leadership of Senior Manager Mrs Rita Marwah coordinated with the Government authorities to ensure a frictionless clearance of the the esteemed Japanese guests without a hitch. I am sure this could not have been possible without one hundred percent commitment on the part of each and every individual connected with this handling. Please convey our deep appreciation to one and all of them.

Thanking you and hoping for your continuous support always.

Sd/-
Hiromi Taniuchi

from Page 1

Board Reiterates Need for Cutting Costs and Increasing Revenue

Currently, Air India Express operates from 13 cities in India to 12 foreign locations.

During the first half of the financial year 2007-08, i.e. April to September, Air India Express carried 8,69,554 passengers with a seat factor of 79 per cent. The budgeted revenue for the year 2007-08 is likely to exceed Rs.1,200 crores.

The Winter 2007-08 timetable of Air India Express has seen addition of many new destinations :

- Introduction of three weekly flights from Lucknow and Jaipur to Dubai, and six flights per week from Amritsar to Dubai.
- Increase in frequency between Kozhikode and Dubai from 13 to 14, and between Mangalore and Dubai from five to seven per week.
- Introduction of daily flights between Chennai and Kuala Lumpur.

Air India Express is planning extensive growth during the Winter 2007-08. New flights to be introduced include :

- Three flights from Ahmedabad and Goa each to Dubai;
- Three flights from Mumbai to Male via Kochi;
- Three flights between Mumbai and Colombo;
- Flights between Kolkata and Dacca and Kuala Lumpur;
- Three flights from Delhi to Phuket via Port Blair;
- Three flights from Mangalore to Kuwait; and
- Two flights from Chennai to Johar Bahru.

From page 1

Four New Aircraft Inducted

aircraft so far, including three B777-200LRs, two B777-300ERs and 10 B737-800s for Air India Express, the budget airline of Air India.

Airbus 330

Mr V.Thulasidas, Chairman & Managing Director, inspected the newly inducted Airbus 330 aircraft VT-IWA parked in the hangar at Mumbai on October 30, 2007. He was accompanied by **Mr R.Harihar**, Executive Director-Western Region; **Mr R. Raghunathan**, Executive Director-

Engineering, and other senior officials. This aircraft, positioned in Mumbai, operated its first scheduled flight IC-595 on the Mumbai-Kozhikode-Kochi-Sharjah sector on November 10, 2007.

The aircraft has been leased from M/s. Yamasa Fullmoon Co.Ltd., Japan, for a period of seven years. It has a two-class configuration, with 255 seats in Economy Class and 24 seats in Executive Class. The Economy Class seats have an average seat pitch of 33 inches. The Executive Class seats have 52 inches seat pitch and 140 degree recline. The aircraft is also equipped with inflight entertainment system.

The A330 aircraft can fly up to an altitude of 41,000 feet. Maximum take off weight is 2,30,000 tonnes and maximum landing weight is 1,82,000 tonnes. Fuel capacity is 1,39,000 litres. The aircraft is fitted with Pratt & Whitney 4168A engines.

10th Owned B737-800

Air India Express inducted the tenth owned aircraft, VT-AXU, into its fleet on October 15, 2007. The Air India Express fleet consists of state-of-the-art Boeing 737-800 aircraft which is one of the most technologically advanced single-aisle jet aircraft.

A very innovative feature of Air India Express aircraft is the attractive tail designs on either side of the aircraft depicting different facets of traditional and contemporary India which represent the heritage values and ethos of the country. Various themes have been used on the nine aircraft inducted so far. The tenth aircraft carries the design of two Dance forms of India - Garba, the graceful dance form of Gujarat associated with 'Navratri', the festival of nine nights on one side, and Bihu, the folk dance related to the national festival of Assam, the North-Eastern State of India, on the other.

The induction of these aircraft has enabled Air India to not only significantly expand and modernise its fleet, but also helped in offering passengers a new era of unprecedented comfort, besides operating flights on several new routes through expansion of the network.

Fleet of Merged Air India

Aircraft Type	No. of Aircraft
A) Air India	
B747-400 (Owned)	6
B747-400 (Leased)	1
B747-400 Combi (Leased)	1
B747-300 (Owned)	2
B777-200ER (Leased)	4
B777-200LR (Owned)	3
B777-300ER (Owned)	3
A310 (Leased)	13
A310 Freighter (Owned)	2
B767-300 (Wet Leased)	2
A310-300 (Wet Leased)	1
B757-200 (Wet Leased)	1
Total:	39
B) Air India Express	
B737-800 (Owned)	10
B737-800 (Leased)	7
Total:	17
C) Indian Airlines	
A300	3
A319	9 (including 5 on lease)
A320	48* (including 18 on lease & 7 on lease back)
A321	3
A330-200	2 (on lease)
ATR	6 (on lease)
DO-228	2
Total:	73
D) Alliance Air	
B737	11*
CRJ 700	1
Total:	12
Total Fleet	141

* 8 aircraft being converted into freighters.

A320 Service to Dimapur Launched

Nagaland, the 'Land of Folklore' was put on the Airbus network with the introduction of a thrice-weekly A320 service from Kolkata to Dimapur on September 29, 2007. The A320 replaces the ATR-42 aircraft, which has been

Speaking on the occasion, Mr Sankaranarayanan thanked the Ministry and the airline for starting Airbus operations to Dimapur, even as he emphasised that there is an urgent need to make it a daily service. He



Ceremonial lamp being lit at the inaugural function in Dimapur. Seen on the dais are Mr S. Mahadevan, Executive Director-Eastern Region; Mr K. Sankaranarayanan, Governor of Nagaland; Mr Neiphiu Rio, Chief Minister of Nagaland; and other dignitaries.

in operation since 2002. The larger aircraft offers an additional 435 seats per week and more cargo uplift opportunity. The flight IC 207 enables convenient connections from Kolkata to all metros. The return flight IC 208 departs Dimapur at 1550 hours on the same days and reaches Kolkata at 1700 hours.

Mr K. Sankaranarayanan, Governor of Nagaland, and Mr Neiphiu Rio, Chief Minister of Nagaland, graced the occasion as the Chief Guest and Guest of Honour, respectively. **Mr S. Mahadevan**, Executive Director-Eastern Region, and **Mr Aben Lal**, General Manager-Commercial, were also present. A simple ceremony was also organised at Kolkata airport where Mr Mahadevan handed over the first boarding card to a passenger.

also called for a direct flight from Delhi. For this, he appealed for modernisation of the Dimapur airport. Mr Rio expressed hope that the new Airbus service would boost the trade and commerce environment in the State, besides providing essential connectivity with the rest of India. He expressed sincere gratitude to **Mr Praful Patel**, Union Minister of State for Civil Aviation, and Air India officials and pilots for making the Airbus operations to Dimapur a reality.

Among other dignitaries who spoke on the occasion were Mr Lalthara, Additional Chief Secretary, Government of Nagaland; and Mr W.W. Konyak, Member of Parliament. Mr T.R.Zeliang, MP, was also present on the occasion.

JRD Tata's 103rd Birth Anniversary Celebrated

The 103rd birth anniversary of **Bharat Ratna JRD Tata**, the founder of Air India and the Father of Civil Aviation in India, was celebrated recently in Mumbai by the JRD Tata Memorial

Trust. Seen lighting the inaugural lamp are **Capt. D. Bose**, Chairman, JRD Tata Memorial Trust, and former Managing Director, Air India, **Capt. D.S. Mathur**, Trustee, JRD Tata Memorial Trust and former Managing Director, AI; **Mr Saroj Datta**, Executive Director, Jet Airways; and **Capt. Russi Bunsha**, Executive Trustee, JRD Tata Memorial Trust.



Travel Agents Felicitated

Impressive functions were held at various stations on our network to honour travel agents for their outstanding contribution to Air India's revenues.

Thiruvananthapuram

The six most Productive Passenger Agents from Thiruvananthapuram were felicitated for their outstanding contribution to Air India's revenues during the year 2005-06 at a function held recently in Thiruvananthapuram. The awards were presented by **Mr P.K. Gupta**, Regional Director-India. The Award for the Most Productive Agent was given to M/s Riya Tours & Travels. The other recipients were M/s Akbar Travels of India, M/s Creative Tours & Travels, M/s Airtravel Enterprises, M/s ITL Tours & Travels and M/s Balmer Lawrie & Co.



Mr Jacob John of M/s Riya Tours & Travels receiving the Award for the Most Productive Agent from Mr P.K. Gupta, Regional Director-India. Looking on are Mr H.A. Munafi, Manager, Thiruvananthapuram, and Mr K.P. Kesavan and Mr P. Anil Kumar, Asst. Managers-Sales.

Kochi

The top agents in Kochi, Trichur and Thiruvalla are seen displaying the awards presented to them by **Mr P.K. Gupta**, Regional Director-India, for their contribution to Air India and Air India Express, along with **Mr Jude Crasto**, Manager-Kochi, and other Air Indians at a function held recently in Kochi.



New York

Air cargo agents in the USA were recognised for their excellence in sales. Mr Larry Ventura of Active Air is seen accepting the award from **Mr Anil K. Mathur**, the then Regional Director-USA & Canada. Others are (L to R): **Mr P.S. Rajagopal**, Regional Manager, East Coast; Mr George Heff of Active Air; **Mr Dalip Nim**, the then Cargo Sales Manager, USA & Canada; and **Mr Fred Knuth**, District Sales Manager-Cargo.



Seoul

Passenger and Cargo agents of Korea were presented awards by **Mr D.J. Chibber**, Regional Director-Far East, S.E. Asia & Australasia, at a function held recently in Seoul. The proud recipients are seen with Mr Chibber and Air Indians at Seoul.



Achievers



Mr T.N. Kumar, General Manager-Legal, has effective June 2007 been appointed on the Legal Committee of the International Air Transport Association (IATA) for a period of two years. The IATA Legal Committee consists of 12 members from different airlines throughout the world. IATA is governed by a Board of Governors and six Committees, viz. Industry Affairs Committee, Legal Committee, Finance Committee, Operations Committee, Cargo Committee and Environment Committee.

Mr T.N. Kumar is a Master's degree holder in Law since 1976 and was practising Law for eight years from 1974 and also teaching Law as a part-time faculty in the Government Law College in Bangalore. He joined Air India in the grade of Sr. Manager in 1982 and was looking after the entire legal affairs of the erstwhile Air India. This is the first time in the history of Air India that an official has been appointed as member of the Legal Committee of IATA.

Two of our women employees – **Ms Harpreet A. De Singh**, Addl. General Manager-QMS & TRG.(O) Operations, and **Capt. Rashmi Miranda** – have been honoured by The International Forest of Friendship, Atchison, Kansas, USA, for their exceptional contributions to aviation and their names have been engraved on a stone in the Forest.

Ms Singh is the Head of Quality Management Systems for the entire organisation and also Air India's Navigation and Specialised Training Section. She imparts DGCA approved Technical training for all pilots, flight engineers and flight dispatchers on all aircraft types. She also heads the Human Factors Cell and is the Line Operations Safety Audit Manager for conducting Line Operations Safety Audits. She conducted the first safety audit for the all-women cockpit crew flight operated from Mumbai to Singapore under the command of Capt. Miranda in March 2004, on the occasion of World Women's Day. Ms Singh has earlier won various awards, including the Bharat Nirman Award, Swarna Jayanti Award of Aeronautical Society of India and the Outstanding Young Person award from Jaycees. Capt. Miranda, who joined Air India in 1989, became erstwhile Air India's first woman commander in November 2003. She was also the first woman commander on the A310 aircraft. In July 2007, she completed B777 Command Conversion Training.

The Forest is a living, growing memorial to the world history of aviation and aerospace and was a gift to America on the Nation's 200th birthday (1976) from the City of Atchison (the birthplace of Amelia Earhart, who in 1932, became the first woman – and second person – to fly solo across the Atlantic when she flew a Lockheed Vega from Harbor Grace, Newfoundland to Londonderry, Ireland) and the Ninety-Nines, the international organisation of women pilots.



Ms Harpreet A. De Singh receiving the certificate from **Mr Lin Wells**, Co-Chairman, International Forest of Friendship. **Ms Singh** also accepted the award on behalf of **Capt. Rashmi Miranda**.



Mr V.K. Gupta, Regional Manager-Ground Services, Ground Services Department, Delhi, has acquired a Post Graduate Diploma in Industrial Relations and Personnel Management from Bhartiya Vidya Bhawan, Delhi, by attending evening classes after a full day's work.

Mr H.A. Munaff, Manager, Thiruvananthapuram, who was presented the Best Airline and Travel Trade Professional award for the year 2007 by Kerala Sahridaya Veda, a reputed socio-cultural organisation in Kerala, is seen receiving the trophy from Mr Binoy Vishwam, Minister for Forests, Government of Kerala. Mr M. Vijayakumar, Minister for Law, Sports and Parliamentary Affairs, presented a 'Ponnada' to Mr Munaff.



AI 25 Year Employees' Club

The new office of the Air India 25 Year Employees' Club, located near the IAC Gate at Old Airport, Santa Cruz (East), Mumbai, was inaugurated by **Mr Amod Sharma**, Director-Related Business and the then Director-Personnel, on September 6, 2007. Assuring all assistance on behalf of the Management to the Club, Mr Sharma gave the office bearers some useful advice regarding the functioning of the Club.



Mr Amod Sharma, Director-Related Business, declaring open the new office of AI 25 Year Employees' Club. **Mr M. Ghalib**, President of the Club, is on the extreme left.

He also unveiled the portrait of **JRD Tata**, who established the airline and was the founder patron of the Club, which has been in existence since February 10, 1968.

The Club is open on three days of the week – Mondays, Wednesdays and Fridays – from 1100 hours to 1430 hours. All employees, who have completed 25 years of service, and those who have retired or are retiring – even if they have not completed 25 years of service – can join the Club.

Family Pride

Soniya, d/o **Mr Mohan V. Desai**, Dy Manager-Finance, Cargo Complex, Mumbai, who secured 76.14 per cent marks in the Bachelor of Pharmacy examination, has been ranked fifth in the merit list of Mumbai University. A recipient of the Ratan Tata Scholarship, Soniya is at present pursuing the M. Pharma course in Pharmacology at the Principal K.M. Kundhani College of Pharmacy.



Soniya

Aniket, s/o **Mr R.B. Bhosle**, Asst Manager, Cargo Complex, Commercial Department, Mumbai, passed the S.S.C. examination with 88.76 per cent marks. A student of St. Aloysius High School, Aniket stood first in his class in International Informatics Olympiad in 2005 and 2006. He was also awarded a certificate for his meritorious performance in the Maharashtra Talent Search Examination in 2006.



Aniket

Vaibhav, s/o **Ms V.V. Deshmukh**, Officer-Admin., Cargo Complex, Commercial Department, Mumbai, secured 81.84 per cent marks in the S.S.C. examination.



Vaibhav



Amol

Amol, s/o **Mr M.B. Kadam**, Sr. Office Assistant, Finance & Accounts Department, Mumbai, who works as Asst Manager, Consumer Finance, in HSBC Pragati Finance, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, is the proud recipient of a certificate for his stupendous performance in C.F. Collections and has been declared the Hero by the Company for September 2007.

Congratulations!

Mr Prasanta Mandal, Manager-Service Engineer, Department of Information Technology, Kolkata, climbed up the Summit of Mount Kilimanjaro, Africa's highest peak and the world's tallest walkable mountain, which is crowned by an eternal snowcap, on



Mr A.S. Rane

Mr A.S. Rane, Asst Officer-Security, Mumbai, who was deputed to attend the six-months Sub Officers course at the National Fire Service College, Ministry of Home Affairs, conducted at Kolkata, has brought laurels to Air India by securing a distinction in the course.

Mr Rane is currently posted in the Fire Section where he assists the Fire Advisor on a day-to-day basis in fire protection at Mumbai and other Indian



Mr C.S. Shikare, Chief Attendant, Department of Information Technology, Mumbai, has displayed exemplary honesty by returning valuables, which he found during the course of his duty, to their rightful owners. While on one occasion he handed over a purse full of money to a Tata Consultancy Services (TCS) co-ordinator working for e-ticketing, on another occasion he returned a mobile telephone to one of the TCS



Mr Rajesh Waghmare

Mr Rajesh Waghmare, Technicians' Asst I, Operations Training Division, came across a wallet containing a bundle of dollar notes and some Indian Rupees in the wash room in the Mock Up area at Old Airport, Mumbai. He returned it to its rightful owner, **Mr Dewan Ramchander**, a member of the Cabin Crew, who has expressed his gratitude to Mr Waghmare.



Mr C.S. Shikare

well done!

Appointments

Effective August 31, 2007, **Mr V. Srikrishnan**, Executive Director-Materials Management (A), will, hold additional charge of the post of Executive Director-Ground Services (A) and **Mr S. Mukherjee**, Executive Director-Corporate Affairs (A), has been entrusted additional charge of the post of Chief Operating Officer, Air India Air Transport Services Ltd, in addition to their own duties and responsibilities. This is consequent upon the superannuation of **Mr S. Ranganathan**.

Mr I.S. Vhatkar, General Manager, Properties & Facilities/GO, has been entrusted the charge of Ground Operations of the Ground Handling Strategic Business Unit with effect from October 1, 2007.

Mr S.C. Mathur, IPS, Maharashtra Cadre, has with effect from October 11, 2007, assumed charge of the post of Executive Director-Security.

Mr J.J. Sawjany, Dy. General Manager-Finance, has effective October 27, 2007 been appointed as Executive Assistant to the Chairman & Managing Director, in place of **Mr G.K. Neelakantan**, who has been posted to Dubai.

Dr. (Ms) Lata P. Nakhwa, General Manager-Medical, is effective November 1, 2007, heading the Medical Unit of entire NACIL, consequent upon the retirement of **Dr. A.K. Dewan**, General Manager (Medical).

Mr F.J. Vaz, Regional Director-Gulf, Middle East & Africa, has been posted as General Manager (Commercial) – Americas, with effect from November 21, 2007.

Obituaries

We deeply regret the sad demise of the following staff:

Mr A.S. More, Lead Commercial Assistant, Commercial Department, Mumbai Airport (Cargo). Service : 24 years 3 months.

Mr B.P. Paul, Asst Aircraft Engineer, Engine Overhaul Department, Mumbai. Service : 14 years one month.

Sports Round Up

Air India's sportspersons have brought laurels to the airline in their respective fields at both national and international events.

Cricket

The Indian cricket team's stunning victory at the Twenty20 Cricket World Cup held in Johannesburg in September 2007, which created euphoria in the country and added a glorious chapter to India's cricketing history, was all the more sweeter for Air India as half the team comprised Air Indians. These super-six Maharajahs included **M.S. Dhoni** (Captain), **Yuvraj Singh** (Vice Captain), **Harbhajan Singh**, **Irfan Pathan**, **R.P. Singh** and **Robin Uthappa**.



(L-R) Harbhajan Singh, R.P. Singh, Robin Uthappa, R.S. Shetty, M.S. Dhoni and Yuvraj Singh with Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director.

Mr Praful Patel, Union Minister of State for Civil Aviation, received the Indian team when it landed in India on the morning of September 26, 2007. Congratulating the team, at a press conference in Delhi, Mr Patel said that he was proud to welcome the team. He added that Air India would do its best to encourage young players and talents across the country.

Air India, which has been a pioneer patron of sports, would also provide a travel package on its network for five years to all the 15 members of the team, including Air India employees who formed part of the victorious team, and the Manager and the Coach of the team, and their families. These travel benefits would be given to the six cricketers who are on Air India's rolls and their family members, in addition to what is permissible to them as being part of Air India, stated Mr Patel.

On October 16, 2007, when the super-six Maharajahs came to Mumbai to participate in the seventh One Day International against Australia, which the national team won, they met **Mr V. Thulasidas**, Chairman & Managing Director, in his office at headquarters.

Mr Thulasidas mentioned, "Air India and sports are synonymous since many years. It has been Air India's constant endeavour to groom young talent and support them with required facilities to excel in the field of sports. These six players, who are a part of our organisation, have done brilliantly on the world stage and I take immense pleasure to congratulate them personally."

The super-six cricketers presented an autographed cricket bat to Mr Thulasidas.

Before leaving, each of them also offered flowers at the bust of **JRD Tata**, the founder of the airline, located at the entrance of the Air India Building.

Anjum Chopra and **Jhulan Goswami**, who were recipients of the prestigious 'Arjuna Award' and 'ICC Woman Cricketer of the Year' award respectively, are also employees of Air India. Anjum was conferred the award, the highest national recognition for outstanding and excellent performance in the field of women's cricket, by Ms Pratibha Devisingh Patil, the President of India, at a glittering function held at Rashtrapati Bhavan on August 29, 2007.



Ms Pratibha Devisingh Patil, the President of India, presenting the 'Arjuna Award' to Anjum Chopra.

Jhulan, the only Indian to be nominated for the awards this year, was ahead of Ms Lisa Sthalekar of Australia and England's Ms Claire Taylor. She was presented the award by Mahendra Singh Dhoni, Skipper of the Indian team for The Twenty20 World

Cup, at an impressive function held in Johannesburg, South Africa.

Both Anjum and Jhulan were felicitated by Mr Thulasidas in the presence of mediapersons at Headquarters on September 17, 2007.

Hockey

Six Air India employees – **Prabodh Tirkey**, Captain; **Dilip Tirkey**, **Vimal Lakra**, **Adrian D'souza** and **Gurbaj Singh**, all players – and **M.P. Singh**, Assistant Coach of the team, were part of the Indian team and helped it to win a gold medal



Anjum Chopra (left) and Jhulan Goswami with Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director.

by trouncing South Korea 7-2 at the Asia Cup held in Chennai during September 1-9, 2007.

Air India, which has been a major promoter of hockey in the country and also runs a hockey academy for young promising players in Delhi, has decided to promote all six of them.

Tennis

Fifteen-year-old **Ms Soniya Dayal** won both the tournaments of the KC Community Foundation ITF Junior Championship held at Karachi. In the doubles event, she was runners-up and winner in the first and second tournaments respectively.



Ms Soniya Dayal

Ms Tanvi Shah, recruited in Air India on scholarship basis, recently won the doubles event and was runners-up at the DSCL Open National Tennis Championship held at Delhi. She is ranked No.1 on All-India level in the U-18 Doubles event.



Ms Tanvi Shah receiving the medal on winning the DSCL Championship from Ms Sheila Dixit, Chief Minister of Delhi.

Chess

Three chess players inducted in Air India on scholarship basis – **Fenil Shah**, **S.P. Sethuraman** and **Aditya Udeshi** – have displayed remarkable prowess at various events.

A junior Eklayya Awardee chess prodigy of Udgam School and current Under-11 National Champion, Shah has kept India's flag flying high in the U-12



Fenil Shah

category by winning a bronze medal at the Asian Youth Chess Championship held at Al-Ain, UAE from August 22-September 30, 2007.

Sethuraman bagged the silver medal at the Asian Chess Championship. He missed half a point to reach the Grandmaster norm during the Abu Dhabi International Chess Tournament-2007.

Udeshi, a chess prodigy from Mumbai, played with a rating performance of 2400 in the Abu Dhabi Grandmaster event. He beat 1 Grandmaster Kekelizde Mikheil rated 2445 of Georgia, and drew with Grandmaster Ivanov Mikhail of Russia, and three International Masters – all more than 100 Elo points above his ratings.



S.P. Sethuraman displaying his prize at the Abu Dhabi International Chess Tournament-2007.

Swimming

Aaron D'Souza, who is on scholarship basis, bagged five gold medals in the Men's Open event at the SAF Swimming Championship 2007 held in Islamabad, Pakistan, from September 3-9, 2007.



Aaron D'souza

He was also the recipient of eight medals – three gold, four silver and a bronze – at the 61st Senior Nationals Aquatic Championship organised in Panaji, Goa, during September 19-23, 2007. Earlier, D'Souza represented India in the 5th Asian Age-Group Aquatic Championship, 2007, held in Jakarta from August 26-30,

Four employees' children – **Darshan, s/o Mr Anil P. Deshpande**, Engineering Department; **Shruti, d/o Mr Maheshdatta Limaye**, Asst Manager, Materials Management Department; **Smruti, d/o Mr K. Muralidhar Prabhu**, Asst Manager, Ground Services Department and **Ms Sulbha Prabhu**, Deputy Manager, Materials Management Department; and **Mitali, d/o Mr Shekhar Varadkar**, Dy. Chief Aircraft Engineer, Engineering Department, Mumbai – successfully swam across the English Channel on September 8, 2007.

They covered the distance of 21 miles from Dover in England to Calais in France in 12 hours and 17 minutes, and created a record by being the First Asian four-person relay team to achieve this formidable feat. For this remarkable achievement, the Channel Swimming Association presented a Special Award to the team.

The Association has also appointed **Ms Arti Pradhan**, Arjuna & Chhatrapati Awardee who was the Project In-charge, as one of their International Representatives in India.

The four swimmers also became the first Asian team to cross the Strait of Gibraltar, which connects Spain with Africa, in a relay pattern, completing the swim in 3 hours and 49 minutes, and solo as well between October 4-7, 2007.



(L to R) Darshan Deshpande, Smruti Prabhu, Shruti Limaye and Mitali Varadkar proudly displaying the Indian tricolour and the Air India flag.

Magic Carpet congratulates each and every one of these sportspersons who have contributed in the sports arena, exemplifying the indomitable spirit of new India and the dynamism of the all new Air India.

बोलते चित्र

Picturespeak



15 अक्टूबर 2007 को एअर इंडिया ने अपने प्रचालन के 75 वर्ष पूरे किए. केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री **श्री प्रफुल पटेल** ने इस अवसर पर भारतीय नागर विमानन के जनक और एअर इंडिया के संस्थापक **जेआरडी टाटा** की प्रतिमा को पुष्पमाला अर्पित की. श्री पटेल और अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक **श्री वी. तुलसीदास** चित्र में दिख रहे हैं.

Air India completed 75 years of operations on October 15, 2007. **Mr Praful Patel**, Union Minister of State for Civil Aviation, garlanded the bust of **JRD Tata**, the Father of Civil Aviation in India and the founder of Air India, during his visit to Air India Building on that day. Mr Patel is seen on the occasion with **Mr V. Thulasidas**, Chairman & Managing Director.

एअर इंडिया ऑफिसर्स एसोसिएशन के सदस्यों के बच्चों को वर्ष 2004-05 और 2005-06 में शिक्षा क्षेत्र के लिए गुणवत्ता पुरस्कार प्रदान किए गए. यह कार्यक्रम दिल्ली में आयोजित किया गया था. चित्र में (बाएं से दाएं) एसोसिएशन के उत्तरी क्षेत्र के सचिव **श्री करम चंद**, **सुश्री आर. जैदका**, महाप्रबंधक-उत्तरी क्षेत्र कार्यपालक निदेशक-उत्तरी क्षेत्र, **श्री डी. एस. कोहली** कार्यक्रम के मुख्य अतिथि, एसोसिएशन के महा सचिव **श्री ए. एन. ईरानी** और खजांची **सुश्री वी. पिसे** चित्र में हैं. (इन्सेट) उप वाणिज्य निदेशक-आईजीआईए **कैप्टन ए. के. शर्मा** बच्चों को पुरस्कार प्रदान करते हुए.

Children of employees represented by the Air India Officers' Association (AIOA), who had excelled during the academic years 2004-05 and 2005-06, were presented Merit Awards at a function held recently in Delhi. Seen are (L to R): **Mr Karam Chand**, Secretary, AIOA-Northern Region; **Ms R. Jaidka**, General Manager-NR; **Mr D.S. Kohli**, Executive Director-Northern Region, who was the chief guest; **Mr A.N. Irani**, General Secretary and **Ms V. Pise**, Treasurer, AIOA. (Inset) **Capt. A.K. Sharma**, Dy Commercial Director-IGIA, presenting a Merit Award to one of the proud recipients.



अबू धाबी के हमारे जनरल सेल्स एजेंट मेसर्स अबू धाबी ट्रैवल ब्यूरो का कार्यालय का पुनर्निर्माण के बाद नए एअर इंडिया लोगो के साथ दशहरे के अवसर पर उद्घाटन किया गया. उद्घाटन समारोह में (बाएं से दाएं) **श्री रवी कुमार**, लेखा प्रबंधक, एअर इंडिया, श्री हमदान अल फालाही, उपाध्यक्ष और श्री मोहम्मद साकार अल फालाही, अध्यक्ष, ब्यूरो, **श्री के. लक्ष्मणन**, प्रबंधक, अबू धाबी एवं अल एन, एअर इंडिया और श्री मोहम्मद सालेही, महाप्रबंधक, ब्यूरो चित्र में दिख रहे हैं.

NACIL's refurbished aesthetically appealing office with the new Air India logo was inaugurated on Dussera day by M/s Abu Dhabi Travel Bureau (ATB), our General Sales Agent. Seen on the occasion are (L to R): **Mr Ravi Kumar**, Accounts Manager, AI; **Mr Hamdan Al Falahi**, Vice Chairman, and **Mr Mohamed Saqar Al Falahi**, Chairman, ATB, **Mr K. Lakshmanan**, Manager, Abu Dhabi & Al Ain, AI; and **Mr Mohammed Salehi**, General Manager, ATB.

अंतरिक्ष में सर्वाधिक समय तक रहने वाली प्रथम महिला अंतरिक्षयात्री का सम्मान पाने वाली सुश्री सुनीता विलियम्स ने हाल ही में हमारी उड़ान एआई-130 पर 19 सितंबर 2007 को लंदन से अहमदाबाद यात्रा की. उनके आगमन पर अहमदाबाद एअरपोर्ट पर उनका स्वागत **श्री आर. सी. मस्ती**, विक्रय प्रबंधक-गुजरात और **श्री योगेश मधलानी**, ड्यूटी अधिकारी ने किया.

Ms Sunita Williams, who created a record of being the first woman Astronaut to stay the longest duration in space, travelled on our flight AI-130 from London to Ahmedabad on September 19, 2007. She was met on arrival by **Mr R.C. Masti**, Sales Manager-Gujarat, and **Mr Yogesh Madlani**, Duty Officer, Ahmedabad Airport.



केरल का फ़सल महोत्सव, ओणम, के अवसर पर एअर इंडिया का कोच्चि कार्यालय कर्मचारियों ने बड़ी मेहनत और लगन से सजाया. श्री जी. मेनन, जिनके पोते ने हमारी नैरोबी उड़ान पर यात्रा की, ने आरक्षण कार्यालय में परंपरागत दीप प्रज्वलित किया. चित्र में प्रबंधक-कोच्चि **श्री जूड क्रास्टो** के साथ अन्य एअर इंडियंस और ट्रेनी-गण दिख रहे हैं. श्री मेनन ने अपनी पहली यात्रा भी एअर इंडिया से की थी.

The Air India office in Kochi was painstakingly and meticulously decorated for Onam, the harvest festival of Kerala, by the employees with the assistance of trainees. Mr G. Menon, who had come to the booking office to make a reservation for his grandson's travel to Nairobi, is seen lighting the traditional lamp while **Mr Jude Crasto**, Manager-Kochi, and other Air Indians and trainees look on. Incidentally, Mr Menon's first travel abroad was by Air India.

शिकागो लूप अलायंस द्वारा आयोजित शाम से सुबह तक का एक सांस्कृतिक कार्यक्रम एअर इंडिया, शिकागो ने प्रायोजित किया था. कार्यक्रम के शिकागो कल्चरल सेंटर में 28 सितंबर 2007 को आयोजित रात्रि-भोज में श्री ई. व्लोडारज़क, वरिष्ठ उपाध्यक्ष, सर्वश्री ट्रांसवेस्टर्न आईएनसी, शिकागो अपनी पत्नी के साथ उपस्थित थे, जिन्होंने लकी ड्रा में लंदन के लिए दो मुफ्त एक्सीक्यूटिव श्रेणी टिकट जीतें. विजेता दंपती के साथ तत्कालीन प्रबंधक-मीडवेस्ट **सुश्री एस. एम. मंडल** और क्षेत्रीय विक्रय प्रबंधक-मीडवेस्ट **सुश्री रुमी खारीवाला** चित्र में हैं. (चित्र : शैली एण्डरसन, क्रिस गुलियन के सौजन्य से)

AI, Chicago had sponsored the first dusk-to-dawn cultural and artistic spectacle organised recently by the Chicago Loop Alliance. During the gala dinner held as part of the event at the Chicago Cultural Centre on September 28, 2007, Mr Ed Wlodarczyk, Sr. Vice President, M/s Transwestern Inc., Chicago, and his wife, who won the raffle, were presented two complimentary Executive Class tickets to London. Mr and Ms Wlodarczyk are seen on the occasion with **Ms S.M. Mundul**, the then Manager-Midwest, and **Mr Rummy Khariwalla**, Area Sales Manager-Midwest. (Photo courtesy: Shelley Anderson, Chris Guillen Group.)



गणेश उत्सव के दौरान पैसेज अनुभाग, मानव संसाधन विकास विभाग, मेडिकॉन भवन, मुंबई में एअर इंडिया बिल्डिंग के भव्य बैकड्रॉप के साथ भगवान गणेश जी दिख रहे हैं. प्रबंधक-कार्मिक **श्री डी. जी. सोस्ते** ने इसकी सजावट की थी. उन्हें सहायक महाप्रबंधक **श्री जी. वी. परांजपे**, प्रबंधक **श्री एस. वी. फडके**, उप प्रबंधक **श्री वी. ए. अल्यू**, संपत्ति एवं सुविधाएं विभाग, और एअरकंडिशनिंग कॉन्ट्रक्टर्स के श्री बाबू शिरा, श्री जीतू सोलंकी और श्री गणेश शिंदे तथा बिजली कॉन्ट्रक्टर्स के श्री भीमा पवार और श्री जे. पी. सिंह ने सहयोग दिया.



During the Ganapati festival an impressive idol of Lord Ganesh, with the backdrop of the Air India Building, was put up in the Passage Section, Human Resources Development Department, located at Medicon Bhavan, Mumbai by **Mr D.G. Soste**, Manager-Personnel. He was assisted by **Mr G.V. Paranjape**, Asst General Manager, **Mr S.V. Phadke**, Manager and **Mr V.A. Alew**, Dy Manager, Properties & Facilities Department; and Mr Babu Shira, Mr Jitu Solanki and Mr Ganesh Shinde, Airconditioning Contractors; and Mr Bhima Pawar and Mr J.P. Singh, Electrical Contractors.

प्रथम एकीकरण बैठक में मैत्री को दृढ़ता में बदला

मुंबई में 29 अक्टूबर 2007 को आयोजित भारत तथा विदेशों के क्षेत्रीय निदेशकों एवं स्टेशन प्रबंधकों की एकीकरण बैठक के दौरान केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल ने यह कहा कि दुनिया के नक्शे पर आज भारत काफी छोटा नज़र आ रहा है। परंतु आनेवाले पांच वर्षों में वह एक महत्वपूर्ण विमानन शक्ति बन कर उभरेगा। देश में कम से कम मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, बैंगलुरु और हैदराबाद ये छह मुख्य केन्द्र होंगे तथा इनकी मांग को पूरा करने के लिए देश की केवल एक अकेली एअरलाइन काफी नहीं होगी परंतु दो शक्तिशाली एअरलाइनों की जरूरत होगी। इससे स्पर्धात्मकता में भी चुस्ती आएगी।

समयोपरि निष्पादन और समय-सारणी के एकीकरण की जरूरत को बताते हुए श्री पटेल ने कहा कि सभी सदस्यों को एक संघ भावना के साथ काम कर ग्राहकों के दिल जीतने होंगे तथा विमानन उद्योग की हर बारीकी को अच्छी तरह परखना होगा।

एअर इंडिया और इंडियन के विलयन को एअरलाइन के भविष्य की एक महत्वपूर्ण घटना बताते हुए श्री पटेल ने कहा, 'आप बड़ी एअरलाइन और बड़ा नेटवर्क चाहते हैं तो

समस्याएं भी होंगी। संक्रमणकालीन समस्याएं तो अपरिहार्य हैं।' श्री पटेल ने यह भी कहा कि विलयन के दौरान अगर कोई कर्मचारी संबंधी समस्याएं उभरती हैं तो मंत्रालय उस पर विचार-विमर्श और सलाह देने के लिए सदैव



केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल उपस्थितों को संबोधित करते हुए।

उपलब्ध होगा। कर्मचारियों से भी सहानुभूति एवं समझदारी की अपेक्षा करते हुए श्री पटेल ने कहा कि विलयन केवल कर्मचारियों के ही नहीं बल्कि देश के भी हित में है। स्पर्धात्मकता कड़ी होती जा

रही है और कम से कम समय में ग्राहकों की मांग समझकर बदलाव लाने की जरूरत है।

छवि निर्माण

श्री पटेल ने कहा कि कंपनी की योग्य छवि जनता के समक्ष प्रस्तुत करना महत्वपूर्ण है तथा अच्छा जन संपर्क कायम करना यह केवल जन संपर्क विभाग की ही नहीं परंतु सभी कर्मचारियों की भी जिम्मेदारी है।

अंत में, श्री पटेल ने कहा पहले के एअर इंडिया और इंडियन के कर्मचारियों के बीच मित्रतापूर्ण संबंध बनाना और उनकी एकत्रित ताकत को मजबूती प्रदान करना ही हमारा मुख्य उद्देश्य है जिससे विमानन उद्योग के आज के स्पर्धात्मक युग में यह टीम एक बड़ी शक्ति बनकर उभर सके।

नागर विमानन के सचिव श्री अशोक चावला ने प्रबंधन को यह बैठक आयोजित करने के लिए बधाई दी और कहा कि विलयन ही शायद एकमात्र ऐसा तरीका हो सकता है जिससे दोनों संगठनों के फायदेमंदी में सुधार लाया जा सके।

यात्री और उनकी जरूरतों को ही हमारी सेवाओं का केन्द्र माना जाना चाहिए और समयोपरि निष्पादन एवं भू सेवा की उत्कृष्टता को और बेहतर बनाना होगा जिससे यह एअरलाइन सभी की पसंदीदा एअरलाइन बनें।

नए संदर्भ प्रमाण

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास ने कहा कि विलयन से एअर इंडिया नए क्षितिज छू पाएगी और सेवा कुशलता एवं विश्वसनीयता के नए संदर्भ प्रमाण प्रस्थापित कर पाएगी। श्री तुलसीदास ने आगे कहा कि सभी संबंधितों को समय-सारणी का यथोचित पालन कर उड़ानों का समय पर निकलना सुनिश्चित करने के संपूर्ण प्रयास करने चाहिए।

जब कभी उड़ान को देरी होती है या कोई समय-सारणी में बाधा उत्पन्न होती है तब ग्राहकों के छूटने तथा उनके विश्वास को गंवाने के साथ-साथ एअरलाइन को यात्रियों को होटल में ठहराने या हर्जाना भुगतान का खर्च भी उठाना पड़ता है। इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि विलयन प्रक्रिया के साथ-साथ हमें हमारा प्रचालन सुचारु रूप से चालू रखना होगा।

एअर इंडिया पिछले 75 वर्षों से चला आ रहा एक मजबूत संगठन है। इसका इंजीनियरी, विपणन, वाणिज्य, वित्त, कार्मिक तथा अन्य क्षमताओं को कम नहीं समझना चाहिए। 'अगर हम प्रण करें तो हम एअर इंडिया को पहले एशिया की और फिर विश्व की उत्कृष्ट और

पृष्ठ 2 पर

एअर इंडिया को 'स्टार अलायंस' में शामिल होने का न्यौता

स्टार 'अलायंस' के सदस्य एअरलाइनों के मुख्य कार्यपालक अधिकारियों ने यह निर्णय लिया है कि एअर इंडिया को अलायंस की सदस्यता भविष्य में प्रदान की जाएगी। यह निर्णय 13 दिसंबर 2007 को बीजिंग में आयोजित



स्टार अलायंस के मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री जान अल्ब्रेट एअर इंडिया के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास के साथ स्टार अलायंस की बीजिंग में आयोजित बैठक के दौरान इसी बैठक में एअर इंडिया को अलायंस में शामिल होने का न्यौता दिया गया।

अलायंस की वार्षिक बोर्ड बैठक में चुनाव के आधार पर लिया गया।

यूनाईटेड एअरलायंस के अध्यक्ष तथा मुख्य कार्यपालक अधिकारी तथा बैठक के अध्यक्ष श्री ग्लेन टिल्टन ने कहा, 'स्टार अलायंस में भारत को सदस्यता देने की पेशकश काफी समय से चल रही है। क्यों न हो, भारत एक तेजी से उभरती अर्थव्यवस्था और विकासशील विमानन क्षेत्र है। एअर इंडिया के साथ इस समझौते से अब हमारे ग्राहकों को भविष्य में भारत के लिए/भारत से और भारत में अंतर्गत यात्रा के दौरान ज्यादा सुविधाएं मिल सकेंगी।' एअर इंडिया के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

श्री वी. तुलसीदास ने कहा, 'स्टार अलायंस के न्यौते से एअर इंडिया को बड़ी खुशी हुई है। यह न्यौता ऐसे समय आया है जब एअर इंडिया का विलयन भारत की प्रमुख अंतरदेशीय

एअरलाइन इंडियन एयरलायंस के साथ हुआ है। इस तरह, एअर इंडिया भारतीय उपमहाद्वीप की प्रमुख एअरलाइन बन गई है। हमारे हाल ही में उद्घोषित 100 से ज्यादा विमानों के बेड़ा विस्तारीकरण से विश्व के यात्रियों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में मदद होगी। अलायंस का भविष्य सदस्य चुने जाने पर सदस्य एअरलाइनों के यात्रियों को सेवा देना एअर इंडिया के लिए सम्मान की बात होगी।'

अब एअर इंडिया, स्टार अलायंस और उनके सदस्य वाहक इस एकीकरण पर कार्य शुरू करेंगे, जो खत्म होने पर एअर इंडिया इस 19 सदस्यों वाली स्टार अलायंस नेटवर्क का सदस्य बनेगी।

स्टार अलायंस नेटवर्क की स्थापना 1997 में हुई थी। इससे दुनियाभर के ग्राहकों को सुखद यात्रा का अनुभव प्राप्त हो रहा है। वर्ष 2003, 2006 और 2007 में बिजनेस ट्रेवलर पत्रिका तथा स्काईट्रेक द्वारा 2003, 2005 और 2007 में 'स्टार अलायंस' को 'बेस्ट एअरलाइन अलायंस' चुना गया।

'स्टार अलायंस' की सदस्य एअरलाइनों में एअर कनाडा, एअर चायना, एअर न्यूजिलैंड, एएनए, आसियाना एयरलाइंस, ऑस्ट्रियन, बीएमआई, एलओटी पोलिश एयरलाइंस, लुपथांसा, स्कैंडिनेवियन एयरलाइंस, शेंघाई एयरलाइंस, साऊथ अफ्रिकन एअरवेज, स्पैनएयर, स्वीस, टीएपी पोर्तुगल, थाई, युनाईटेड और यूएस एअरवेज शामिल हैं। भविष्यकालिन सदस्यों के तौर पर एअर इंडिया, इजिप्टएयर और टर्किश एयरलाइंस को सहमति दी गई है। स्टार अलायंस कुल मिला कर प्रति दिन 17,000 उड़ानें 897 स्टेशनों के लिए 160 देशों में चलाती है।

एअर इंडिया के लिए पर्यटन संबंधी चार सम्मानजनक पुरस्कार

हाल ही में पर्यटन संबंधी चार सम्मानजनक पुरस्कारों से एअर इंडिया को सम्मानित किया गया।

राष्ट्रीय वाहक 1954 से भारत और दक्षिणपूर्व एशियाई स्थानों के लिए उड़ाने चलाती आ रही है। 25 अक्टूबर 2007 को बैंकाक में टीटीजी एशिया द्वारा आयोजित टीटीजी ट्रेवल अवार्ड कार्यक्रम में लगातार दूसरे वर्ष एअर इंडिया को 'बेस्ट साऊथ एशियन एअरलाइन' पुरस्कार दिया गया।

नई दिल्ली के अशोक होटल में 24 अगस्त 2007 को आयोजित तीसरे वार्षिक हॉस्पीटैलिटी इंडिया अंतरराष्ट्रीय पुरस्कार 2007 में



केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल के हाथों 'अवार्ड फॉर बेस्ट इंटरनेशनल कैरियर प्रमोटिंग इंडियन टूरिज्म अबोर्ड' पुरस्कार प्राप्त करते हुए एअर इंडिया के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास।

पृष्ठ 2 पर

एअर इंडिया को माँट्रियल प्रोटोकॉल जन जागरण पुरस्कार

एअर इंडिया के पर्यावरण बचाव विषयक प्रयासों को सारी दुनिया ने सराहा है।

माँट्रियल प्रोटोकॉल की 20 वीं वर्षगांठ के उपलक्ष्य में 16 सितंबर 2007 को आयोजित कार्यक्रम में संयुक्त राष्ट्र पर्यावरण कार्यक्रम (यूनेप) का माँट्रियल प्रोटोकॉल (पब्लिक अवेअरनेस अवार्ड) जन जागरण पुरस्कार एअर इंडिया को दिया गया। ओजोन स्तर के बचाव संबंधी



नेशनल एविएशन कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड के संयुक्त प्रबंध निदेशक डा. विश्वपति त्रिवेदी यूनेप के कार्यपालक निदेशक श्री अचिम स्टेनर के हाथों माँट्रियल प्रोटोकॉल जन जागरण पुरस्कार प्राप्त करते हुए।

प्रयासों के लिए एअर इंडिया के प्रयत्नों के लिए नेशनल एविएशन कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड के संयुक्त प्रबंध निदेशक डा. विश्वपति त्रिवेदी ने प्राप्त किया। कार्यक्रम में ओजोन स्तर संबंधी संशोधन करने वाले नोबल पुरस्कार से सम्मानित शास्त्रज्ञ और माँट्रियल के उच्च पदाधिकारी उपस्थित थे।

एअर इंडिया २५ वर्ष कर्मचारी क्लब

एअर इंडिया 25 वर्ष कर्मचारी क्लब के नए कार्यालय का उद्घाटन 6 सितंबर 2007 को निदेशक-संबंधित कार्य (तत्कालीन निदेशक-कार्मिक) श्री आमोद शर्मा के हाथों हुआ। नया कार्यालय आईएसी गेट, ओल्ड एअरपोर्ट, सांताक्रुज(पूर्व), मुंबई, के पास स्थित है। श्री शर्मा ने 10 फरवरी 1968 से अस्तित्व में आए इस क्लब और एअरलाइन के संस्थापक जेआरडी टाटा के चित्र का भी अनावरण किया।



निदेशक-संबंधित कार्य श्री आमोद शर्मा जेआरडी टाटा के चित्र का अनावरण करते हुए। उनके साथ कार्यपालक निदेशक-निगमित कार्य श्री एस. मुखर्जी, डा. (सुश्री) एल. पी. नाखवा, महाप्रबंधक-चिकित्सा सेवाएं तथा क्लब के अधिकारी-गण और क्लब के दिल्ली क्षेत्र के सचिव श्री डी. शर्मा भी उपस्थित थे।

एअर इंडिया आशीर्वाद राजभाषा पुरस्कार से सम्मानित

एअर इंडिया को मुंबई महानगर की सुप्रसिद्ध साहित्यिक, सामाजिक तथा सांस्कृतिक संस्था “आशीर्वाद” द्वारा वर्ष 2006-07 के दौरान राजभाषा हिन्दी में श्रेष्ठ कार्य करने के लिए तृतीय पुरस्कार से सम्मानित किया गया। “आशीर्वाद” संस्था हर वर्ष मुंबई स्थित केन्द्रीय सरकार के कार्यालयों, सार्वजनिक उपक्रमों एवं राष्ट्रीयकृत बैंकों को राजभाषा हिन्दी में श्रेष्ठ कार्य करने के लिए श्रीमती इंदिरा गांधी की स्मृति में “आशीर्वाद राजभाषा पुरस्कार” तथा हिन्दी में रुचि रखते हुए सबसे अधिक कार्य करने वाले अधिकारियों को “राजभाषा श्री” पुरस्कार से पुरस्कृत करती है। ये पुरस्कार भारत सरकार के केन्द्र सरकार के कार्यालयों तथा सरकारी उपक्रमों को छोटे और बड़े कार्यालयों के आधार पर दो गुणों में प्रदान किए जाते हैं। यह पुरस्कार 17 अक्टूबर, 2007 को फिल्म प्रभाग, मुंबई के सभागृह में आयोजित 16 वें आशीर्वाद राजभाषा पुरस्कार समारोह में प्रदान



महाराष्ट्र राज्य हिन्दी साहित्य अकादमी के कार्याध्यक्ष श्री नंद किशोर नौटियाल से पुरस्कार प्राप्त करते हुए श्रीमती निर्मला घागरे, उप प्रबंधक-प्रशासन (ए), वाणिज्य विभाग, मुंबई।

पृष्ठ 1 से

प्रथम एकीकरण बैठक में मैत्री को दृढ़ता में बदला

बलशाली एअरलाइन बना सकेंगे। विलयन इस दिशा में पहला कदम है। श्री तुलसीदास ने आगे कहा कि मानव संसाधन का एकीकरण भिन्न-भिन्न



कार्यक्रम में भाषण देते हुए (बाएं से दाएं) श्री अशोक चावला, सचिव, नागर विमानन मंत्रालय, श्री वी. तुलसीदास, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और डा. विश्वपति त्रिवेदी, संयुक्त प्रबंध निदेशक।



स्तरों में किया जाएगा। हालांकि, कार्यपालक निदेशक और उससे ऊपरी स्तर का एकीकरण पूरा किया गया है, और नवम्बर 2007 से महाप्रबंधक स्तरीय एकीकरण शुरू होगा तथा आने वाले दस महीनों के काल में अन्य सभी कर्मचारियों का एकीकरण पूरा किया जाएगा।

डा. विश्वपति त्रिवेदी, संयुक्त प्रबंध निदेशक ने उपस्थितों को संबोधित करते हुए बताया कि विलयन प्रक्रिया सुयोग्य रूप से चल रही है। एक एकीकरण ईकाई का निर्माण किया गया है जो

एकीकरण संबंधी सभी गतिविधियों में समन्वय का कार्य कर रही है और एक जो कर्मचारियों के विलयन संबंधी शिकायतों के निवारण का कार्य

करेगा।

शिकायत निवारण कक्ष की भी स्थापना की गई है जो कर्मचारियों के विलयन संबंधी शिकायतों के निवारण का कार्य करेगा।

डॉ त्रिवेदी ने यह भी कहा कि विलयित संगठन ईंधन की खरीद और वर्ष 2006-07 के बीमा खर्च की तुलना में चालू वर्ष के बीमा संबंधी खर्च आदि कई क्षेत्रों में काफी बचत कर पा रहा है। अन्य क्षेत्र जैसे मार्गों के पुनर्नवीकरण से नेटवर्क में सुधार तथा इंजीनियरी क्षमताओं के बांटने से और

भी बचत की जा सकेगी।

अक्टूबर 28-29, 2007 को दो दिवसीय एकीकरण बैठक आयोजित की गई थी, जिसमें सभी क्षेत्रों के क्षेत्रीय मुख्य व स्टेशन प्रबंधकों ने प्रस्तुतीकरण पेश किए, जिनमें राजस्व संबंधी प्रस्तावित आंकड़े और हमारी क्षमताओं और खामियों की चर्चा की गई थी। प्रस्तावित बाधाओं पर आने वाले महीनों में विचार कर एक सुधारित सेवा प्रस्तुत की जाएगी जिससे एअर इंडिया एक पसंदीदा एअरलाइन बनें।



हिन्दी अनुभाग की सुश्री कमल भोजवानी, सहायक महाप्रबंधक-राजभाषा (ए) को सम्मानित करते हुए भोजपुरी सुपरस्टार श्री रवि किशन। उनकी बाईं ओर हैं, श्री संजय निरुपम, पूर्व सांसद तथा उनकी दाईं ओर हैं, श्री बृजमोहन अग्रवाल, अध्यक्ष, आशीर्वाद; फिल्म प्रभाग के मुख्य निर्माता श्री कुलदीप सिन्हा तथा डा. उमाकांत बाजपेयी, निदेशक, आशीर्वाद।

किया गया। इस अवसर पर मंच पर आसीन थे, समारोह अध्यक्ष श्री नंद किशोर नौटियाल, महाराष्ट्र राज्य हिन्दी साहित्य अकादमी के कार्याध्यक्ष, आशीर्वाद के प्रेसीडेंट डा. अख्तर हसन रिजवी, आशीर्वाद के अध्यक्ष श्री बृजमोहन अग्रवाल तथा फिल्म प्रभाग के मुख्य निर्माता श्री कुलदीप सिन्हा।

एअर इंडिया की ओर से यह पुरस्कार डॉ. (श्रीमती) आर. आर. रहाटे, उप महाप्रबंधक-चिकित्सा सेवा (ए) ने हिन्दी अनुभाग की सहायक महाप्रबंधक-राजभाषा (ए) सुश्री कमल

भोजवानी के साथ समारोह अध्यक्ष श्री नंद किशोर नौटियाल, महाराष्ट्र राज्य हिन्दी साहित्य अकादमी के कर-कमलों से प्राप्त किया। इस अवसर पर हिन्दी अनुभाग

के स्टाफ-सदस्य भी उपस्थित थे।

इस वर्ष राजभाषा श्री पुरस्कार से वाणिज्य विभाग की श्रीमती निर्मला घागरे, उप प्रबंधक-प्रशासन (ए) को सम्मानित किया गया। पुरस्कार के रूप में उन्हें स्मृति-चिह्न तथा शाल प्रदान की गई।

इसके अलावा, तारीख 16 अक्टूबर, 2007 को भारत सरकार के केन्द्रीय कार्यालयों, सार्वजनिक उपक्रमों एवं राष्ट्रीयकृत बैंकों के सक्रिय राजभाषा अधिकारियों को शाल तथा आशीर्वाद स्मृति-चिह्न से सम्मानित किया गया। इस अवसर पर, एअर इंडिया की सुश्री कमल भोजवानी को माननीय अतिथि - श्री रवि किशन जो भोजपुरी फिल्मों के जाने-माने सुपरस्टार हैं, के कर-कमलों से शाल, प्रमाण-पत्र एवं स्मृति-चिह्न से सम्मानित किया गया।

सचिव महोदय का संदेश हिन्दी दिवस के उपलक्ष्य में

सचिव,
नागर विमानन मंत्रालय,
नई दिल्ली।

नागर विमानन मंत्रालय तथा इसके अधीन के सभी संगठनों के अधिकारी/-कर्मचारीगण 14 सितंबर हिन्दी दिवस के इस उपलक्ष्य में आज से ही अपना पूरा काम हिन्दी में करना आरंभ करें। हम जानते हैं कि जो भी हम सोचते हैं, वह हम अपनी ही मातृभाषा में सोचते हैं, परंतु उसका अनुवाद करके सरकारी कामकाज में उन अपने मनोभावों का अंग्रेजीकरण कर देते हैं, इसलिए हमें इस अनुवाद की प्रकृति से बचना चाहिए और अपना मूल कार्य सरलतम हिन्दी भाषा में ही करना चाहिए। अपनी भाषा में काम करना बहुत आसान है आप इसे आज से ही प्रयोग करें, तभी हिन्दी दिवस मनाना सार्थक होगा।

धन्यवाद,

अशोक चावला
(अशोक चावला)

पृष्ठ 1 से

एअर इंडिया के लिए पर्यटन संबंधी चार सम्मानजनक पुरस्कार

एअर इंडिया को ‘अवार्ड फॉर बेस्ट इंटरनेशनल कैरियर प्रमोटिंग इंडियन टूरिज्म एंब्रोड’ से पुरस्कृत किया गया। एअर इंडिया की ओर से यह पुरस्कार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास ने केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल के हाथों प्राप्त किया। पर्यटन प्रतिनिधियों के साथ पैसिफिक एशिया ट्रेवल एसोसिएशन (पाटा) के अध्यक्ष एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री पीटर डी. जॉंग भी कार्यक्रम में उपस्थित थे। एअर इंडिया लगातार दूसरे वर्ष भी ‘मोस्ट प्रीफर्ड इंटरनेशनल एअरलाइन’ और पूर्वकाल की इंडियन को ‘मोस्ट प्रीफर्ड अंतरदेशीय एअरलाइन’ घोषित किया गया। इन पुरस्कारों के लिए सीएनबीसी आवाज ग्राहक पुरस्कार 2007 ने एसी नीलसेन ओआरजी-मार्ग के विस्तृत बाजार परीक्षण का आधार लिया था। 34 शहरों में आयोजित यह परीक्षण 10,000 सहभागियों के मतों पर आधारित था, जिसमें 12 छोटे शहर भी शामिल थे।

यह पुरस्कार प्रदान समारोह मुंबई के होटल ग्राँड हयात में 24 अगस्त 2007 को आयोजित किया गया था और महाराष्ट्र के मुख्यमंत्री श्री विलासराव देशमुख के हाथों दिए गए।

एअर इंडिया की ओर से ये पुरस्कार निदेशक-इंजीनियरी श्री के. एम. उन्नी ने प्राप्त किया। श्री आर. हरिहर, कार्यपालक निदेशक (पश्चिम) और श्री पंकज श्रीवास्तव, महाप्रबंधक (वाणिज्य) इंडियन ने श्री सी. एस. राव, अध्यक्ष, इश्युंस रेग्युलेटरी एवं डेवलपमेंट अथॉरिटी और सुश्री राजलक्ष्मी राव, सदस्य, नेशनल कंज्युमर रिड्रेसल फोरम के हाथों पुरस्कार प्राप्त किए।

ये पुरस्कार यही दर्शाते हैं कि एअर इंडिया उत्कृष्ट यात्री सेवा के लिए कटिबद्ध हैं।

स्वेल खेल में

राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय खेलों में एअर इंडिया के खिलाड़ियों ने एअरलाइन का नाम रोशन किया है।

क्रिकेट

भारतीय क्रिकेट टीम ने सितंबर 2007 में जोहान्सबर्ग में आयोजित ट्वेंटी 20 क्रिकेट विश्वकप में रोमहर्षक विजय प्राप्त कर देश में एक खुशी की लहर जागृत की और भारतीय क्रिकेट इतिहास में एक गौरवपूर्ण अध्याय जोड़

पटेल ने 26 सितंबर 2007 को भारतीय टीम का भारत में आगमन पर स्वागत किया और टीम का एक प्रेस बैठक में अभिनंदन भी किया। खेलों को उत्तेजना देने की अपनी परंपरा को निभाते हुए एअर इंडिया ने अगले पांच वर्षों के लिए भारतीय टीम के 15 सदस्य (जिनमें हमारे एअर इंडिया खिलाड़ी भी शामिल हैं), टीम के मैनेजर, कोच और इन सभी के परिवार-जनों के लिए हमारी उड़ानों पर यात्रा के लिए एक

विशेष यात्रा पैकेज तैयार किया है। श्री पटेल ने कहा कि हमारे छह क्रिकेटर्स को और उनके परिवार-जनों को कर्मचारी होने के नाते मिलने वाली सुविधाओं के अलावा ये अन्य सुविधाएं

भी दी जाएंगी।

16 अक्टूबर 2007 को ये 'सुपरसिक्स महाराजा' ऑस्ट्रेलिया के साथ की सातवीं एक दिवसीय मैच खेलने मुंबई आए थे (भारत ने यह मैच जीत लिया था) तब वे हमारे मुख्यालय में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास से उनके कार्यालय में मिलें।

श्री तुलसीदास ने कहा, 'एअर इंडिया कई वर्षों से खेलों को प्रोत्साहन देती आ रही है। खेल के क्षेत्रों में नई प्रतिभा को आगे आने के लिए प्रोत्साहन और जरूरी मदद देना हमेशा से एअर इंडिया की कोशिश रही है। हमारे संगठन से जुड़े ये छह खिलाड़ी विश्वस्तरीय खेल में उभर कर आ रहे हैं और मैं व्यक्तिगत रूप से उनको बधाईयां दे रहा हूँ।'

सभी छह खिलाड़ियों ने श्री तुलसीदास को अपने हस्ताक्षरों वाली क्रिकेट बैट भेंट की। एअर इंडिया बिल्डिंग के अहाते में इन सभी ने प्रस्थान से पूर्व जेआरडी टाटा की प्रतिमा को फूल भी अर्पित किए।

अंजुम चोपड़ा और झूलन गोस्वामी, जिन्हें क्रमशः 'अर्जुन पुरस्कार' और 'आईसीसी महिला क्रिकेटर ऑफ द इयर' से पुरस्कृत किया गया है, भी एअर इंडिया की कर्मचारी हैं।

अंजुम को महिला क्रिकेट के क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिए इस उच्चतम राष्ट्रीय पुरस्कार से सुश्री प्रतिभा देवीसिंह पाटिल, भारत की राष्ट्रपति के हाथों अगस्त 29, 2007 को राष्ट्रपति भवन में आयोजित एक कार्यक्रम में नवाजा गया।

झूलन, एक अकेली भारतीय थीं, जिन्हें इस वर्ष आईसीसी पुरस्कारों के लिए नामित किया गया



अंजुम चोपड़ा (बाएं) और झूलन गोस्वामी अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री तुलसीदास के साथ।

था। उन्हें यह पुरस्कार दक्षिण अफ्रीका के जोहान्सबर्ग में प्रदान किए गए।

अंजुम और झूलन का 17 सितंबर 2007 को मीडिया प्रतिनिधियों के सामने श्री तुलसीदास ने सम्मान किया।

हॉकी

एअर इंडिया के छह कर्मचारी क्रमशः प्रबोध तिकी, कप्तान, दिलीप तिकी, विमल लाकड़ा, एडीयन डिसोजा और गुरबज सिंह सभी खिलाड़ी और टीम के सहायक कोच एम. पी. सिंह ये चेन्नई में 1-9 सितंबर 2007 को आयोजित एशिया कप के दौरान दक्षिण कोरिया से 7-2 से मैच जीत कर स्वर्णपदक जीतने वाली भारतीय टीम के सदस्य हैं। देश में एअर इंडिया हॉकी खेल की सबसे बड़ी प्रायोजक है तथा एक हॉकी अकादमी भी चलाती है जिसके माध्यम से दिल्ली के उभरते हुए खिलाड़ियों को मार्गदर्शन प्राप्त होता है।

एअर इंडिया एक्सप्रेस की नई उड़ानें

एअर इंडिया की बजट एअरलाइन, एअर इंडिया एक्सप्रेस ने सितंबर 2007 से छह नई उड़ानें शुरू की हैं, जिससे दुबई, बैकाक, सिंगापुर, क्वालालंपुर जाने वाले यात्रियों को सीधी उड़ानों की सुविधा मिल सकेगी।

एक और अतिरिक्त उड़ान भी तिरुचिरापल्ली (त्रिची) और सिंगापुर के बीच शुरू की गई है।

नागपुर-दुबई

24 सितंबर 2007 को प्रथम मुंबई-नागपुर-दुबई-नागपुर-मुंबई उड़ान को केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल ने नागपुर के डा. बाबासाहब आंबेडकर अंतरराष्ट्रीय एअरपोर्ट पर आयोजित एक कार्यक्रम में हरी झंडी दिखाई। कार्यक्रम में कई मान्यवर उपस्थित थे। यह उड़ान सप्ताह में तीन बार प्रचालित की जाएगी।

अपने भाषण में श्री पटेल ने कहा कि नागर विमानन मंत्रालय विदर्भ को विमानन क्षेत्र में लाने

स्थिति के कारण अत्यंत महत्वपूर्ण शहर बन गया है। इन नए वायुमार्गों की वजह से विदर्भ क्षेत्र, मध्य प्रदेश और उत्तरी आंध्र प्रदेश के यात्रियों को अब दुबई जाने के लिए मुंबई या दिल्ली होकर जाना नहीं पड़ेगा। देश के सुदूर क्षेत्रों को खाड़ी और दक्षिणपूर्व एशिया से जोड़ना ही एअर इंडिया एक्सप्रेस की नीति रही है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास ने कहा कि नागपुर एअर इंडिया की कार्गो सेवाओं का मुख्य केन्द्र रहेगा और इन सेवाओं के लिए आठ एअरबस 310 को फ्रेटर विमानों में तबदील किया जाएगा। 'एक विमान को फ्रेटर में बदला जा चुका है और कार्गो सेवाएं अगले वर्ष से शुरू की जाएंगी। चारों दिशाओं से कार्गो नागपुर लाकर बाद में उन्हें अपने गंतव्य स्थानों को ले जाने की व्यवस्था की जाएगी।'

डा. विश्वपति त्रिवेदी, संयुक्त प्रबंध निदेशक ने कहा कि विकास की दृष्टि से नागपुर एक विश्वसनीय स्थान बन रहा है।

कोलकाता-सिंगापुर

एअर इंडिया एक्सप्रेस की 07 अक्टूबर 2007 की सिंगापुर उड़ान के शुरू होने से कोलकाता एअरलाइन का दसवां भारतीय ऑनलाइन पॉइंट हो गया है।

उड़ान की पूर्वसंध्या पर कोलकाता के आईटीसी सोनार बांगला होटल में आयोजित कार्यक्रम में भारत सरकार के विदेश मंत्री श्री प्रणव मुखर्जी ने कहा कि इन सप्ताह में तीन बार चलने वाली उड़ानों के शुरू होने से पश्चिम बंगाल और

आसपास के राज्यों एवं उत्तरपूर्व क्षेत्र के यात्रियों को सिंगापुर की यात्रा करने में सहूलियत भी होगी और कम किराए का लाभ भी होगा।

पश्चिम बंगाल सरकार के परिवहन, खेल एवं

युवा सेवाएं मंत्री श्री सुभाष चक्रवर्ती ने खुशी जताते हुए कहा कि इन उड़ानों के चलते राज्य के आर्थिक, व्यापार, सांस्कृतिक क्षेत्र में विकास को बढ़ावा मिलेगा।

अगले दिन उड़ान को हरी झंडी दिखाते हुए श्री तुलसीदास ने सभी को जानकारी देते हुए कहा कि जल्द ही एअर इंडिया एक्सप्रेस कोलकाता से ढाका, क्वालालंपुर और बैकाक के लिए उड़ानें चलाएगी।

जयपुर/लखनऊ-दुबई

दुबई से सीधे जुड़ने वाले 11वें और 12 वें भारतीय स्टेशनों के रूप में जयपुर और लखनऊ 2007 की नई शीतकालीन समयसारणी में उभर कर आए हैं। इन दोनों स्टेशनों के लिए सप्ताह में तीन बार उड़ानें चलाई जाएंगी।

नई उड़ानों के चलते एअर इंडिया एक्सप्रेस की 12 भारतीय स्टेशनों - कोच्चि, कोजिकोड, तिरुवनंतपुरम, मंगलोर, मुंबई, त्रिची, अमृतसर, नागपुर, दिल्ली, जयपुर और लखनऊ - से दुबई जाने वाली उड़ानों की संख्या बढ़कर सप्ताह में 46 हो गई है।

चेन्नई-क्वालालंपुर

चेन्नई और क्वालालंपुर के बीच 28 अक्टूबर 2007 से आईएक्स-622/आईएक्स-621 यह दैनिक उड़ान शुरू की गई है।

एअर इंडिया एक्सप्रेस के सप्ताह में तीन बार सोमवार, बुधवार एवं शुक्रवार चलने वाली चेन्नई-त्रिची-दुबई उड़ान के समय को यात्री सहूलियत के लिए बदल दिया है जिससे क्वालालंपुर से चेन्नई



जयपुर : एअर इंडिया एक्सप्रेस की जयपुर-दुबई उड़ान के उद्घाटन के समय एअरपोर्ट काउंटरों के सामने (बाएं से दाएं) जयपुर के यात्री सेवा अधिकारी श्री ए. आर. शर्मा, एअर इंडिया एक्सप्रेस के इंजीनियरी मुख्य श्री ए. आर. अप्पुकुंडुन, एअर इंडिया के प्रबंधक-राजस्थान श्री बी. एस. ठाकुर, यात्री विक्रय प्रबंधक-उत्तरी भारत, एअर इंडिया श्री ए. सभरवाल और एअर इंडिया एक्सप्रेस के वाणिज्यिक मुख्य श्री वी. गुप्ते चित्र में हैं।

आनेवाले और त्रिची के लिए उड़ान संयोजन चाहने वाले यात्री सुविधाजनक उड़ान पा सके। इसी तरह त्रिची से यात्रा करने वाले यात्री मंगलवार, गुरुवार और शनिवार को क्वालालंपुर उड़ानों पर यात्रा की सुविधा का इस्तेमाल कर सकते हैं।

चेन्नई और क्वालालंपुर के बीच उड़ानें शुरू होने से एअर इंडिया एक्सप्रेस अब चेन्नई से सिंगापुर, कोलंबो, दुबई और क्वालालंपुर इन चार अंतरराष्ट्रीय स्थानों को उड़ानों का प्रचालन करती है।

ज्यादा त्रिची-सिंगापुर उड़ानें

10 सितंबर 2007 से त्रिची-सिंगापुर-त्रिची मार्ग पर छह अतिरिक्त साप्ताहिक उड़ानें शुरू की गई थी। इस मार्ग की प्रथम उड़ान को त्रिची के एअरपोर्ट निदेशक श्री एस. श्रीकुमार ने हरी झंडी दिखाई थी।

अब इन उड़ानों के प्रचालन से त्रिची-सिंगापुर मार्ग पर उड़ानों की संख्या सप्ताह में नौ और सिंगापुर-त्रिची मार्ग पर उड़ानें बढ़ कर सप्ताह में छह हो गई हैं।



नागपुर : (बाएं से दाएं) संयुक्त प्रबंध निदेशक डा. विश्वपति त्रिवेदी और अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास, नैसिल, केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल, श्री अनिल देशमुख, मंत्री-पब्लिक वर्क्स (पब्लिक अंडरटेकिंग) महाराष्ट्र सरकार और एअर इंडिया एक्सप्रेस के मुख्य प्रचालन अधिकारी कैप्टन पी. पी. सिंह चित्र में दिख रहे हैं।

के लिए अथक प्रयास कर रहा है। इस नई उड़ान से भारत के केन्द्रीय क्षेत्र भी अंतरराष्ट्रीय यात्रियों के लिए उपलब्ध हो सकेंगे।

श्री पटेल ने आगे कहा, 'नागपुर अपनी भौगोलिक



एअर इंडिया पुरस्कृत

हाल ही में, कोलकाता स्थित एअर इंडिया के कार्यालय को नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (उपक्रम), कोलकाता ने “राजभाषा पुरस्कार योजना - वर्ष 2006-07” के तहत क्षेत्रीय कार्यालय वर्ग में “राजभाषा शील्ड पुरस्कार” से सम्मानित किया। यह शील्ड नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता द्वारा आयोजित “राजभाषा पुरस्कार वितरण समारोह” के अवसर पर श्री रंजीत ईस्सर, आई.ए.एस., सचिव, भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग के कर-कमलों से प्रदान की गई,



श्री रंजीत ईस्सर (बाएं से दूसरे), आई.ए.एस., सचिव, भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग से पुरस्कार प्राप्त करते हुए श्री ए. के. तिरुकी, वाणिज्य प्रबंधक-पू.भा. एवं अध्यक्ष, क्षेत्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता। चित्र में दिखाई दे रहे हैं, श्री जयंत काजीलाल, कार्यपालक निदेशक, आर.एम.डी., “सेल” (बाएं) तथा श्री एन. के. प्रसाद (दाएं), वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा, हिन्दी अनुभाग।

जिसे एअर इंडिया की ओर से श्री ए. के. तिरुकी, वाणिज्य प्रबंधक-पूर्वी भारत एवं अध्यक्ष, क्षेत्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति ने प्राप्त किया।

इस अवसर पर हिन्दी अनुभाग के श्री एन. के. प्रसाद, वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा को भी माननीय श्री रंजीत ईस्सर के कर-कमलों से “प्रशस्ति-पत्र” प्रदान कर सम्मानित किया गया।

“विमानिका” सर्वश्रेष्ठ

माननीय नागर विमानन राज्यमंत्री

श्री प्रफुल पटेल की अध्यक्षता में 14 नवम्बर 2007 को मंत्रालय की हिन्दी सलाहकार समिति की बैठक राजीव गांधी भवन स्थित सम्मेलन कक्ष में आयोजित की गई। बैठक में मंत्रालय के सचिव, सभी संयुक्त सचिव एवं निदेशक (राजभाषा) उपस्थित थे। हिन्दी सलाहकार समिति के सदस्य के रूप में माननीय सांसदों एवं हिन्दी जगत की विभूतियों ने बैठक में भाग लिया। नेसिल के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास तथा नागर विमानन मंत्रालय के अधीनस्थ अन्य कार्यालयों के प्रमुख भी बैठक में उपस्थित थे।

बैठक में हिन्दी के प्रचार-प्रसार के संबंध में व्यापक चर्चा की गई तथा नागर विमानन क्षेत्र में हिन्दी को और बढ़ावा देने के लिए मान्य सदस्यों ने अपने अमूल्य सुझाव दिए।

इस अवसर पर नागर विमानन मंत्रालय द्वारा हिन्दी के प्रचार-प्रसार के संबंध में किए गए उत्कृष्ट कार्यों के लिए संगठनों

को पुरस्कृत भी किया गया। नेसिल की हिन्दी पत्रिका विमानिका को “क” क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ पत्रिका के रूप में सम्मानित किया गया। माननीय मंत्री महोदय द्वारा प्रथम



श्री प्रफुल पटेल, माननीय नागर विमानन राज्यमंत्री के हाथों विमानिका पुरस्कार प्राप्त करते हुए उपमहाप्रबंधक (राजभाषा) सुश्री एम. दत्ता।

पुरस्कार के रूप में नेसिल को शील्ड प्रदान की गई। विमानिका के अंक 19 का विमोचन भी मंत्री महोदय द्वारा इस अवसर पर किया गया। उपस्थित सदस्यों एवं कार्यालय प्रमुखों को विमानिका के नए अंक की प्रतियां उपलब्ध कराई गई जिसकी सभी ने भूरि-भूरि प्रशंसा की।

हिन्दी कार्यशाला

कोलकाता

कोलकाता स्टेशन पर भू सेवा विभाग स्थित प्रशिक्षण कक्ष में हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया।

कार्यशाला का उद्घाटन श्री स्वपन दे, क्षेत्रीय प्रबंधक-भू सेवा ने किया। उन्होंने अपने वक्तव्य में सभी उपस्थित प्रशिक्षार्थियों का स्वागत किया। श्री दे ने अपने वक्तव्य के दौरान सरकारी कार्यालयों में हिन्दी कार्यशालाओं के महत्व के बारे में बताया। उन्होंने कहा कि इस तरह की हिन्दी कार्यशालाओं के आयोजन का मूल उद्देश्य यही होता है कि हिन्दी का कार्यसाधक ज्ञान रखने वाले कर्मचारियों को कार्यालयीन हिन्दी से परिचित कराया जाए। निश्चित तौर पर इस तरह की हिन्दी कार्यशालाएं प्रशिक्षार्थियों के आत्मविश्वास को बढ़ाती हैं। उन्होंने यह कहा कि यद्यपि तकनीकी प्रधान विभाग होने की वजह से भू सेवा विभाग में हिन्दी का कार्य काफी सीमित है, परंतु हम अपने उपस्थित रजिस्टर में हिन्दी में हस्ताक्षर, आवश्यकतानुसार हिन्दी टिप्पणियां एवं कार्यों के दौरान हिन्दी में अधिकाधिक बातचीत तथा पत्राचार कर हिन्दी कार्यान्वयन में अपना महत्वपूर्ण योगदान दे सकते हैं।

श्री एन.के. प्रसाद, वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा, कोलकाता ने उपस्थित प्रशिक्षार्थियों को बताया कि एअर इंडिया एक सरकारी उपक्रम है व इसमें भारत सरकार के आदेशों के मुताबिक राजभाषा कार्यान्वयन का सुनिश्चय करना प्रत्येक अधिकारी/कर्मचारी का दायित्व है। उन्होंने कार्यालय में राजभाषा नीति का अनुपालन एवं रोजमर्रा के कार्यों में हिन्दी का अधिकाधिक प्रयोग के बारे में प्रतिभागियों का मार्गदर्शन किया।

उन्होंने यह भी कहा कि हिन्दी का स्वाभाविक

प्रयोग अथवा कार्यान्वयन का संबंध हमारी मानसिकता से है क्योंकि हिन्दी में काम करने की जानकारी होने के बावजूद हम हिन्दी में कार्य नहीं करते हैं। आवश्यकता है मात्र दृढ़संकल्प व कर्तव्य भावना की। हम हिन्दी के कार्यों की शुरुआत उपस्थिति रजिस्टर, छुट्टी विवरण कार्ड, आवेदन पत्रों आदि पर हिन्दी में हस्ताक्षर से कर सकते हैं।

हम अपनी ड्यूटी के दौरान लेखन एवं वार्तालाप के जरिए हिन्दी का अधिकाधिक प्रयोग कर अपनी कंपनी में राजभाषा कार्यान्वयन की स्थिति और भी सुदृढ़ कर सकते हैं।

श्रीमती विजयमाला हरिहरन, सहायक अधिकारी-हिन्दी एवं सुश्री ज्योति कुमारी केशरी, हिन्दी अनुवादक ने अभ्यास प्रशिक्षण के क्रम में प्रशिक्षार्थियों को रजिस्ट्रों व फॉर्मों में हिन्दी में प्रविष्टियां, छोटी-छोटी टिप्पणियां व कामकाजी अनुवाद कार्य सिखाया। इस कक्षा में उपस्थित प्रशिक्षार्थियों से उनके मूल कार्य-प्रकृति का ब्यौरा मांगा गया व उन कार्यों के मुताबिक जहां-जहां भी हिन्दी के प्रयोग की संभावना पाई गई, वहां उन कार्यों को हिन्दी में निपटाने का व्यावहारिक प्रशिक्षण दिया गया।

कार्यशाला के अंत में श्री जसविंदर सिंह,

प्रबंधक-तकनीकी, भू सेवा विभाग ने धन्यवाद - रापित किया व यह उम्मीद जाहिर की कि कार्यशाला में प्रशिक्षण लेने वाले प्रशिक्षार्थियों द्वारा प्राप्त ज्ञान का ज्यादा से ज्यादा उपयोग दैनंदिन कार्यों में किया जाएगा।

एनआईपीटीसी

राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय के वार्षिक



हिन्दी कार्यशाला के अवसर पर उपस्थित (दूसरी पंक्ति में बैठे हुए दाएं से बाएं) अतिथि वक्ता श्री एच.एन. त्रिपाठी, उप प्रबंधक-राजभाषा, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन, मुंबई; एअर इंडिया के श्री डी. एस. निगम, सहायक महाप्रबंधक-तकनीकी, भू सेवा विभाग, एनआईपीटीसी तथा कार्यशाला के प्रतिभागीगण।

कार्यक्रम के अनुपालन में 22 जून, 2007 को एनआईपीटीसी स्थित भू सेवा विभाग के प्रणाली एवं प्रशिक्षण विभाग के सभा कक्ष में हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया। इस कार्यशाला में एनआईपीटीसी स्थित विभिन्न विभागों के 20 अधिकारियों/ कर्मचारियों ने भाग लिया।

इस अवसर पर हिन्दी अनुभाग की श्रीमती एन.वी. मयेकर, उप प्रबंधक-राजभाषा ने हिन्दी कार्यशाला के अध्यक्ष श्री डी.एस. निगम, तकनीकी सहायक महाप्रबंधक, भू सेवा विभाग तथा अतिथि वक्ता श्री एच.एन. त्रिपाठी, उप प्रबंधक-राजभाषा, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन

और सभी प्रतिभागियों का स्वागत किया।

उन्होंने कार्यशाला के महत्व के बारे में बताया। तत्पश्चात् अपने अध्यक्षीय भाषण में श्री निगम ने सभी प्रतिभागियों से निवेदन किया कि वे अपने कामकाज में अधिक से अधिक हिन्दी का प्रयोग करें।

कार्यशाला के प्रथम सत्र में श्री एच.एन. त्रिपाठी ने “राजभाषा नीति” विषय पर प्रतिभागियों को महत्वपूर्ण जानकारी दी। भारत सरकार की राजभाषा नीति, राजभाषा की आवश्यकता तथा केन्द्र सरकार के कार्यालयों में राजभाषा हिन्दी का प्रयोग आदि के बारे में उन्होंने प्रतिभागियों को अवगत कराया।

कार्यशाला के द्वितीय सत्र में श्री एम. एल. गुप्ता, सहायक निदेशक, हिन्दी शिक्षण योजना ने “कार्यालयीन हिन्दी का स्वरूप” के बारे में प्रतिभागियों का मार्गदर्शन किया।

कार्यशाला के अंतिम सत्र में श्री एस. सी. जैन, हिन्दी अधिकारी, राष्ट्रीय औद्योगिकी इंजीनियरी संस्थान (नीटी) ने “हिन्दी में व्याकरण और वर्तनी की समस्याएं और उनका समाधान” विषय पर प्रतिभागियों को बताया। उन्होंने कार्यालय में हिन्दी में कार्य करते समय होने वाली व्याकरण तथा वर्तनी की गलतियों के बारे में प्रतिभागियों को बहुत ही महत्वपूर्ण जानकारी दी तथा संक्षिप्त में उन्हें सुधारने के आसान तरीके बताए। सभी प्रतिभागियों को श्री जैन द्वारा दिया गया मार्गदर्शन बहुत ही उपयोगी लगा। प्रतिभागियों ने अपनी राय व्यक्त करते हुए कहा कि अब तक हमें हिन्दी में कार्य करने के लिए झिझक होती थी, परंतु श्री जैन द्वारा दिए गए मार्गदर्शन से हम अपना कार्य आसानी से हिन्दी में कर सकेंगे।

धन्यवाद ज्ञापन के साथ हिन्दी कार्यशाला का समापन हुआ।

Eminent Personalities Who Have Flown on the NonStop...

A number of eminent personalities, including top industrialists, have travelled on our NonStop flight AI-141/140 to JFK since it was launched on August 1, 2007. Some of these esteemed passengers are seen with Mumbai Airport Traffic personnel prior to departure. Appreciation messages received from other eminent personalities have also been reproduced below.



H.E. Dr A.P.J. Abdul Kalam, former President of India, who travelled on October 15, 2007, is seen with Mr K.B. Lal, Manager, Mr P.D. Ganatra, Duty Manager, and the Special Services Unit team of Mumbai Airport.

Some VIPs/CIPs who have travelled on the NonStop

His Excellency Dr A.P.J. Abdul Kalam, former President of India; Mr Pranab Mukherjee, Minister of External Affairs; Mr Ravi Vyalar, Minister of Indian Overseas Affairs; Mr Ratan Tata, Chairman, Tata Group of Companies; Mr Krishna Kumar, Chairman, Indian Hotels; Mr B. Kalyani, Chairman & Managing Director, Bharat Forge; Mr Vijay Sheth, Chairman, Great Offshore; Mr Kamal Nanavaty and Mr N. Meswani, Presidents, Reliance Group; Mr Ajith Ranade, Chief Executive, Birla Group; Ms Homai Daruwalla, Chairperson & MD, Central Bank of India; Mr Rahul Bajaj, Chairman, Bajaj Group; Mr Ashok Kumar Pal, CMD, Bharat Cooking Coal Ltd; Mr F.C. Kohli, former Chairman, Mr S. Ramadorai, Chief Executive Officer, and Mr Sethuraman Mahalingam, Chief Financial Officer, Ms Ritu Anand and Mr B. Sanyal, Vice Presidents, Tata Consultancy Services; Mr Anil Ambani, Chairman, Anil Dhirubhai Ambani Group (ADAG), and his wife Ms Tina Ambani; Mr Satish Seth, Vice Chairman, ADAG; Mr S. Bhatia, CEO, Arzoo.com; Mr Anil Kapoor, Managing Director, Ulka Advertising; Mr Adil Zainulbhai, MD, Mckensy; Dr. S.K. Mathew, Director, Apollo Hospital; and Mr Anup Jalota, Gazal singer.



Mr Ratan Tata, Chairman, Tata Group of Companies, and former Chairman, AI, travelled on our NonStop flight AI-141 from Mumbai to New York on September 10, 2007. The 'Man of Steel' is photographed with (L-R): Mr A. Irani, Duty Manager; Mr P. Shukla, Vice President, and Mr Krishnakumar, Vice Chairman, Indian Hotels; Ms Z. Bulsara, Asst Manager-Sales; Mr P. Lakra, the then Executive Director-Mumbai Airport; Ms R. Sharma, Dy Manager-Special Services Unit; Mr D. Kishore, Commercial Manager-Western India and Ms P. Naik, Dy Manager-Special Services Unit.

Air India Bags Ex-Im Loan

National Aviation Company of India Limited (NACIL) signed an agreement with Export Import (Ex-Im) Bank, the official export-credit agency of the United States, at Ex-Im Bank headquarters in Washington, D.C. on October 9, 2007 for over US\$ 1.23 billion of financing support for the first phase of 17 of the 68 Boeing aircraft ordered by Air India and four spare engines, deliveries of which commenced in November 2006.

The agreement was signed on behalf of NACIL by Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, Air India, and Mr James Lambright, Chairman and President, Ex-Im Bank, in the presence of Mr Ronen Sen, Ambassador of India to the USA; Dr. Dinesh Keskar, Sr. Vice President, Boeing Commercial Airplanes; Mr John Neblo, Executive Director, ABN Amro; top officials of Ex-Im Bank; representatives of General Electric Aircraft Engines, CFM International and other Indian commercial lenders, viz., State Bank of India and ICICI Bank; besides senior officials of NACIL. Earlier, Mr Robert A. Morin, Vice President, Transportation Division, Ex-Im Bank, welcomed the gathering.

US Ex-Im has guaranteed 85 per cent of the loan component which has been raised at sub libor rates (London Inter Bank Offered Rates). The remaining 15 per cent has been raised from Commercial Banks. The Ex-Im guarantee loan is being financed by M/s ABN Amro Bank and commercial loan by ICICI Bank and State Bank of India. The Ex-Im loan is repayable over 12 years whereas the

commercial loan is repayable over five years after a one-year moratorium period. NACIL will use the proceeds of refinancing to repay the short term loans from institutions/banks at spreads above libor. With the decline in libor and NACIL having negotiated attractive rates for the Ex-Im component, which is



Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director, Air India, shaking hands with Mr James Lambright, Chairman and President, Ex-Im Bank.

backed up by a GOI guarantee, the overall cost of financing is likely to be lower as compared to the conventional financing. NACIL has received offers for the second tranche of financing for Boeing deliveries to commence from early 2008 onwards which are presently being evaluated.

NACIL has also tied up for financing of its Airbus aircraft with M/s KFW Bank for nearly 22 Airbus aircraft valued approximately at US\$ 1.1 billion.

Mr Anil Ambani, Chairman, Reliance, Anil Dhirubhai Ambani Group of Companies, who travelled on AI-141 of October 11, 2007, was seen off at Mumbai Airport by our Sales and Airport teams.



On Mr Ambani's right is Mr Kailash Singh, Passenger Sales Manager-WI; Mr R.H. Jadhav, Manager, Ms J. Phansalkar, Sales Officer and Mr S.S. Roy, Manager-Special Handling. On Mr Ambani's left are Mr S. Kannan, Duty Manager, and Mr A. Irani, Asst. Duty Manager.



Mr Rahul Bajaj, Chairman, Bajaj Auto, who flew AI-141 on October 23, 2007, is flanked by Mr Kailash Singh, Passenger Sales Manager-WI, and Ms A. Bisaria, Sales Officer, to his left and, Mr P. Ganatra and Mr K.B. Lal, Duty Managers to his right.

... and Complimented Air India

Excerpts of a letter addressed by Mr Udayan Bose, Chairman, Thomas Cook, to Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director:

"I was recently in New York and took the non-stop back to Bombay. I am just writing to tell you that it was one of my finest flying experiences and you know how much I travel! The aircraft, seat, television, crockery, cutlery, BOSE headphones and most of all the service were outstanding.

I think Air India has done a fantastic job

I have told my colleagues to get in touch with your Sales team to see what we could contribute in the First and Business segments."

"It was a great flight from JFK and the flight was smooth and their services were exemplary. I wished to thank you (Ms Z. Bulsara, Asst Manager-Sales, Western India) and the entire staff of Air India for introducing the direct flight from New York."

Syamal Gupta,
Chairman, Tata International
AI-140 of September 24, 2007

Kudos for Ground Handling at Delhi

Air India recently provided ground handling at Delhi for Mr Shinzo Abe, Prime Minister of Japan's mission flight and the accompanying special charter carrying the Economic delegation. In this regard, we have received an appreciation letter from Mr Hiromi Taniuchi, Station Manager, Japan Airlines International Co. Ltd, New Delhi, which is reproduced below:

"I take this opportunity specially to thank the National Carrier and its teams who have contributed for such flawless handling of the VVIP Aircrafts at the Air-Force technical area, Palam and the Special Charter at Terminal 2 of IGI Airport during his visit from 21st till 23rd AUG'2007 at the time of arrival as well as departure. The liaison work done at the senior levels was well-executed at ground-zero without allowing any room for any loop hole.

"The management of GSE under the command of Dy. General Managers, Mr P.C.Navalli/Mr M.M. Gawarikar had been excellent which was instrumental in maintaining schedule timings not only at the bay but also in ensuring prompt baggage delivery and loading. Similarly, the Commercial Department under the leadership of Senior Manager Mrs Rita Marwah coordinated with the Government authorities to ensure a frictionless clearance of the the esteemed Japanese guests without a hitch. I am sure this could not have been possible without one hundred percent commitment on the part of each and every individual connected with this handling. Please convey our deep appreciation to one and all of them.

Thanking you and hoping for your continuous support always.

Sd/-
Hiromi Taniuchi

from Page 1

Board Reiterates Need for Cutting Costs and Increasing Revenue

Currently, Air India Express operates from 13 cities in India to 12 foreign locations.

During the first half of the financial year 2007-08, i.e. April to September, Air India Express carried 8,69,554 passengers with a seat factor of 79 per cent. The budgeted revenue for the year 2007-08 is likely to exceed Rs.1,200 crores.

The Winter 2007-08 timetable of Air India Express has seen addition of many new destinations :

- Introduction of three weekly flights from Lucknow and Jaipur to Dubai, and six flights per week from Amritsar to Dubai.
- Increase in frequency between Kozhikode and Dubai from 13 to 14, and between Mangalore and Dubai from five to seven per week.
- Introduction of daily flights between Chennai and Kuala Lumpur.

Air India Express is planning extensive growth during the Winter 2007-08. New flights to be introduced include :

- Three flights from Ahmedabad and Goa each to Dubai;
- Three flights from Mumbai to Male via Kochi;
- Three flights between Mumbai and Colombo;
- Flights between Kolkata and Dacca and Kuala Lumpur;
- Three flights from Delhi to Phuket via Port Blair;
- Three flights from Mangalore to Kuwait; and
- Two flights from Chennai to Johar Bahru.

बोलते चित्र

Picturespeak



15 अक्टूबर 2007 को एअर इंडिया ने अपने प्रचालन के 75 वर्ष पूरे किए। केन्द्रीय नागर विमानन राज्यमंत्री श्री प्रफुल पटेल ने इस अवसर पर भारतीय नागर विमानन के जनक और एअर इंडिया के संस्थापक जेआरडी टाटा की प्रतिमा को पुष्पमाला अर्पित की। श्री पटेल और अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास चित्र में दिख रहे हैं।

Air India completed 75 years of operations on October 15, 2007. Mr Praful Patel, Union Minister of State for Civil Aviation, garlanded the bust of JRD Tata, the Father of Civil Aviation in India and the founder of Air India, during his visit to Air India Building on that day. Mr Patel is seen on the occasion with Mr V. Thulasidas, Chairman & Managing Director.



अबू धाबी के हमारे जनरल सेल्स एजेंट मेसर्स अबू धाबी ट्रैवल ब्यूरो का कार्यालय का पुनर्विकरण के बाद नए एअर इंडिया लोगो के साथ दशहरे के अवसर पर उद्घाटन किया गया। उद्घाटन समारोह में (बाएं से दाएं) श्री रवी कुमार, लेखा प्रबंधक, एअर इंडिया, श्री हमदान अल फालाही, उपाध्यक्ष और श्री मोहम्मद साकार अल फालाही, अध्यक्ष, ब्यूरो, श्री के. लक्ष्मणन, प्रबंधक, अबू धाबी एवं अल एन, एअर इंडिया और श्री मोहम्मद सालेही, महाप्रबंधक, ब्यूरो चित्र में दिख रहे हैं।

NACIL's refurbished aesthetically appealing office with the new Air India logo was inaugurated on Dussera day by M/s Abu Dhabi Travel Bureau (ATB), our General Sales Agent. Seen on the occasion are (L to R): Mr Ravi Kumar, Accounts Manager, AI; Mr Hamdan Al Falahi, Vice Chairman, and Mr Mohamed Saqar Al Falahi, Chairman, ATB, Mr K. Lakshmanan, Manager, Abu Dhabi & Al Ain, AI; and Mr Mohammed Salehi, General Manager, ATB.



केरल का फ़सल महोत्सव, ओणम, के अवसर पर एअर इंडिया का कोच्चि कार्यालय कर्मचारियों ने बड़ी मेहनत और लगन से सजाया। श्री जी. मेनन, जिनके पोते ने हमारी नैरोबी उड़ान पर यात्रा की, ने आरक्षण कार्यालय में परंपरागत दीप प्रज्वलित किया। चित्र में प्रबंधक-कोच्चि श्री जूड क्रास्टो के साथ अन्य एअर इंडियंस और ट्रेनी-गण दिख रहे हैं। श्री मेनन ने अपनी पहली यात्रा भी एअर इंडिया से की थी।

The Air India office in Kochi was painstakingly and meticulously decorated for Onam, the harvest festival of Kerala, by the employees with the assistance of trainees. Mr G. Menon, who had come to the booking office to make a reservation for his grandson's travel to Nairobi, is seen lighting the traditional lamp while Mr Jude Crasto, Manager-Kochi, and other Air Indians and trainees look on. Incidentally, Mr Menon's first travel abroad was by Air India.

गणेश उत्सव के दौरान पैसेज अनुभाग, मानव संसाधन विकास विभाग, मेडिकॉन भवन, मुंबई में एअर इंडिया बिल्डिंग के भव्य बैंकड्राप के साथ भगवान गणेश जी दिख रहे हैं। प्रबंधक-कर्मिक श्री डी. जी. सोस्ते ने इसकी सजावट की थी। उन्हें सहायक महाप्रबंधक श्री जी. वी. परांजपे, प्रबंधक श्री एस. वी. फडके, उप प्रबंधक श्री वी. ए. अल्यू, संपत्ति एवं सुविधाएं विभाग, और एअरकंडिशनिंग कौन्ट्रक्टर्स के श्री बाबू शिरा, श्री जीतू सोलंकी और श्री गणेश शिंदे तथा बिजली कौन्ट्रक्टर्स के श्री भीमा पवार और श्री जे. पी. सिंह ने सहयोग दिया।



During the Ganapati festival an impressive idol of Lord Ganesh, with the backdrop of the Air India Building, was put up in the Passage Section, Human Resources Development Department, located at Medicon Bhavan, Mumbai by Mr D.G. Soste, Manager-Personnel. He was assisted by Mr G.V. Paranjape, Asst General Manager, Mr S.V. Phadke, Manager and Mr V.A. Alew, Dy Manager, Properties & Facilities Department; and Mr Babu Shira, Mr Jitu Solanki and Mr Ganesh Shinde, Airconditioning Contractors; and Mr Bhima Pawar and Mr J.P. Singh, Electrical Contractors.

एअर इंडिया ऑफिसर्स एसोसिएशन के सदस्यों के बच्चों को वर्ष 2004-05 और 2005-06 में शिक्षा क्षेत्र के लिए गुणवत्ता पुरस्कार प्रदान किए गए। यह कार्यक्रम दिल्ली में आयोजित किया गया था। चित्र में (बाएं से दाएं) एसोसिएशन के उत्तरी क्षेत्र के सचिव श्री करम चंद, सुश्री आर. जैदका, महाप्रबंधक-उत्तरी क्षेत्र कार्यपालक निदेशक-उत्तरी क्षेत्र, श्री डी. एस. कोहली कार्यक्रम के मुख्य अतिथि, एसोसिएशन के महा सचिव श्री ए. एन. ईरानी और खजांची सुश्री वी. पिसे चित्र में हैं। (इन्सेट) उप वाणिज्य निदेशक-आईजीआईए कैप्टन ए. के. शर्मा बच्चों को पुरस्कार प्रदान करते हुए।

Children of employees represented by the Air India Officers' Association (AIOA), who had excelled during the academic years 2004-05 and 2005-06, were presented Merit Awards at a function held recently in Delhi. Seen are (L to R): Mr Karam Chand, Secretary, AIOA-Northern Region; Ms R. Jaidka, General Manager-NR; Mr D.S. Kohli, Executive Director-Northern Region, who was the chief guest; Mr A.N. Irani, General Secretary and Ms V. Pise, Treasurer, AIOA. (Inset) Capt. A.K. Sharma, Dy Commercial Director-IGIA, presenting a Merit Award to one of the proud recipients.



अंतरिक्ष में सर्वाधिक समय तक रहने वाली प्रथम महिला अंतरिक्षयात्री का सम्मान पाने वाली सुश्री सुनीता विल्यम्स ने हाल ही में हमारी उड़ान एआई-130 पर 19 सितंबर 2007 को लंदन से अहमदाबाद यात्रा की। उनके आगमन पर अहमदाबाद एअरपोर्ट पर उनका स्वागत श्री आर. सी. मस्ती, विक्रय प्रबंधक-गुजरात और श्री योगेश मधलानी, ड्यूटी अधिकारी ने किया।

Ms Sunita Williams, who created a record of being the first woman Astronaut to stay the longest duration in space, travelled on our flight AI-130 from London to Ahmedabad on September 19, 2007. She was met on arrival by Mr R.C. Masti, Sales Manager-Gujarat, and Mr Yogesh Madlani, Duty Officer, Ahmedabad Airport.



शिकागो लूप अलायंस द्वारा आयोजित शाम से सुबह तक का एक सांस्कृतिक कार्यक्रम एअर इंडिया, शिकागो ने प्रायोजित किया था। कार्यक्रम के शिकागो कल्चरल सेंटर में 28 सितंबर 2007 को आयोजित रात्रि-भोज में श्री ई. व्लोडरज़ाक, वरिष्ठ उपाध्यक्ष, सर्वश्री ट्रान्सवेस्टर्न आईएनसी, शिकागो अपनी पत्नी के साथ उपस्थित थे, जिन्होंने लकी ड्रा में लंदन के लिए दो मुफ्त एकजीक्यूटिव श्रेणी टिकट जीते। विजेता दंपती के साथ तत्कालीन प्रबंधक-मीडवेस्ट सुश्री एस. एम. मंडल और क्षेत्रीय विक्रय प्रबंधक-मीडवेस्ट सुश्री रुमी खारीवाला चित्र में हैं। (चित्र : शैली एण्डरसन, क्रिस गुलियन के सौजन्य से)

AI, Chicago had sponsored the first dusk-to-dawn cultural and artistic spectacle organised recently by the Chicago Loop Alliance. During the gala dinner held as part of the event at the Chicago Cultural Centre on September 28, 2007, Mr Ed Wlodarczyk, Sr. Vice President, M/s Transwestern Inc., Chicago, and his wife, who won the raffle, were presented two complimentary Executive Class tickets to London. Mr and Ms Wlodarczyk are seen on the occasion with Ms S.M. Mundul, the then Manager-Midwest, and Mr Rummy Khariwalla, Area Sales Manager-Midwest. (Photo courtesy: Shelley Anderson, Chris Guillen Group.)





एअर इंडिया पुरस्कृत

हाल ही में, कोलकाता स्थित एअर इंडिया के कार्यालय को नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (उपक्रम), कोलकाता ने “राजभाषा पुरस्कार योजना - वर्ष 2006-07” के तहत क्षेत्रीय कार्यालय वर्ग में “राजभाषा शील्ड पुरस्कार” से सम्मानित किया। यह शील्ड नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता द्वारा आयोजित “राजभाषा पुरस्कार वितरण समारोह” के अवसर पर श्री रंजीत ईस्सर, आई.ए.एस., सचिव, भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग के कर-कमलों से प्रदान की गई,



श्री रंजीत ईस्सर (बाएं से दूसरे), आई.ए.एस., सचिव, भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग से पुरस्कार प्राप्त करते हुए श्री ए. के. तिकी, वाणिज्य प्रबंधक-पू.भा. एवं अध्यक्ष, क्षेत्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता। चित्र में दिखाई दे रहे हैं, श्री जयंत कांजीलाल, कार्यपालक निदेशक, आर.एम.डी., “सेल” (बाएं) तथा श्री एन. के. प्रसाद (दाएं), वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा, हिन्दी अनुभाग।

जिसे एअर इंडिया की ओर से श्री ए. के. तिकी, वाणिज्य प्रबंधक-पूर्वी भारत एवं अध्यक्ष, क्षेत्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति ने प्राप्त किया।

इस अवसर पर हिन्दी अनुभाग के श्री एन. के. प्रसाद, वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा को भी माननीय श्री रंजीत ईस्सर के कर-कमलों से “प्रशस्ति-पत्र” प्रदान कर सम्मानित किया गया।

“विमानिका” सर्वश्रेष्ठ

माननीय नागर विमानन राज्यमंत्री

श्री प्रफुल पटेल की अध्यक्षता में 14 नवम्बर 2007 को मंत्रालय की हिन्दी सलाहकार समिति की बैठक राजीव गांधी भवन स्थित सम्मेलन कक्ष में आयोजित की गई। बैठक में मंत्रालय के सचिव, सभी संयुक्त सचिव एवं निदेशक (राजभाषा) उपस्थित थे। हिन्दी सलाहकार समिति के सदस्य के रूप में माननीय सांसदों एवं हिन्दी जगत की विभूतियों ने बैठक में भाग लिया। नेसिल के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वी. तुलसीदास तथा नागर विमानन मंत्रालय के अधीनस्थ अन्य कार्यालयों के प्रमुख भी बैठक में उपस्थित थे।

बैठक में हिन्दी के प्रचार-प्रसार के संबंध में व्यापक चर्चा की गई तथा नागर विमानन क्षेत्र में हिन्दी को और बढ़ावा देने के लिए मान्य सदस्यों ने अपने अमूल्य सुझाव दिए।

इस अवसर पर नागर विमानन मंत्रालय द्वारा हिन्दी के प्रचार-प्रसार के संबंध में किए गए उत्कृष्ट कार्यों के लिए संगठनों

को पुरस्कृत भी किया गया। नेसिल की हिन्दी पत्रिका विमानिका को “क” क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ पत्रिका के रूप में सम्मानित किया गया। माननीय मंत्री महोदय द्वारा प्रथम



श्री प्रफुल पटेल, माननीय नागर विमानन राज्यमंत्री के हाथों विमानिका पुरस्कार प्राप्त करते हुए उपमहाप्रबंधक (राजभाषा) सुश्री एम. दत्ता।

पुरस्कार के रूप में नेसिल को शील्ड प्रदान की गई। विमानिका के अंक 19 का विमोचन भी मंत्री महोदय द्वारा इस अवसर पर किया गया। उपस्थित सदस्यों एवं कार्यालय प्रमुखों को विमानिका के नए अंक की प्रतियां उपलब्ध कराई गई जिसकी सभी ने भूरि-भूरि प्रशंसा की।

हिन्दी कार्यशाला

कोलकाता

कोलकाता स्टेशन पर भू सेवा विभाग स्थित प्रशिक्षण कक्ष में हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया।

कार्यशाला का उद्घाटन श्री स्वपन दे, क्षेत्रीय प्रबंधक-भू सेवा ने किया। उन्होंने अपने वक्तव्य में सभी उपस्थित प्रशिक्षार्थियों का स्वागत किया। श्री दे ने अपने वक्तव्य के दौरान सरकारी कार्यालयों में हिन्दी कार्यशालाओं के महत्व के बारे में बताया। उन्होंने कहा कि इस तरह की हिन्दी कार्यशालाओं के आयोजन का मूल उद्देश्य यही होता है कि हिन्दी का कार्यसाधक ज्ञान रखने वाले कर्मचारियों को कार्यालयीन हिन्दी से परिचित कराया जाए, निश्चित तौर पर इस तरह की हिन्दी कार्यशालाएं प्रशिक्षार्थियों के आत्मविश्वास को बढ़ाती हैं। उन्होंने यह कहा कि यद्यपि तकनीकी प्रधान विभाग होने की वजह से भू सेवा विभाग में हिन्दी का कार्य काफी सीमित है, परंतु हम अपने उपस्थिति रजिस्टर में हिन्दी में हस्ताक्षर, आवश्यकतानुसार हिन्दी टिप्पणियां एवं कार्यों के दौरान हिन्दी में अधिकाधिक बातचीत तथा पत्राचार कर हिन्दी कार्यान्वयन में अपना महत्वपूर्ण योगदान दे सकते हैं।

श्री एन.के. प्रसाद, वरिष्ठ प्रबंधक-राजभाषा, कोलकाता ने उपस्थित प्रशिक्षार्थियों को बताया कि एअर इंडिया एक सरकारी उपक्रम है व इसमें भारत सरकार के आदेशों के मुताबिक राजभाषा कार्यान्वयन का सुनिश्चय करना प्रत्येक अधिकारी/कर्मचारी का दायित्व है। उन्होंने कार्यालय में राजभाषा नीति का अनुपालन एवं रोजमर्रा के कार्यों में हिन्दी का अधिकाधिक प्रयोग के बारे में प्रतिभागियों का मार्गदर्शन किया।

उन्होंने यह भी कहा कि हिन्दी का स्वाभाविक

प्रयोग अथवा कार्यान्वयन का संबंध हमारी मानसिकता से है क्योंकि हिन्दी में काम करने की जानकारी होने के बावजूद हम हिन्दी में कार्य नहीं करते हैं। आवश्यकता है मात्र दृढसंकल्प व कर्तव्य भावना की। हम हिन्दी के कार्यों की शुरुआत उपस्थिति रजिस्टर, छुट्टी विवरण कार्ड, आवेदन पत्रों आदि पर हिन्दी में हस्ताक्षर से कर सकते हैं।

हम अपनी ड्यूटी के दौरान लेखन एवं वार्तालाप के ज़रिए हिन्दी का अधिकाधिक प्रयोग कर अपनी कंपनी में राजभाषा कार्यान्वयन की स्थिति और भी सुदृढ़ कर सकते हैं।

श्रीमती विजयमाला हरिहरन, सहायक अधिकारी-हिन्दी एवं सुश्री ज्योति कुमारी केशरी, हिन्दी अनुवादक ने अभ्यास प्रशिक्षण के क्रम में प्रशिक्षार्थियों को रजिस्ट्रों व फॉर्मों में हिन्दी में प्रविष्टियां, छोटी-छोटी टिप्पणियां व कामकाजी अनुवाद कार्य सिखाया। इस कक्षा में उपस्थित प्रशिक्षार्थियों से उनके मूल कार्य-प्रकृति का ब्यौरा मांगा गया व उन कार्यों के मुताबिक जहां-जहां भी हिन्दी के प्रयोग की संभावना पाई गई, वहां उन कार्यों को हिन्दी में निपटाने का व्यावहारिक प्रशिक्षण दिया गया।

कार्यशाला के अंत में श्री जसविंदर सिंह,

प्रबंधक-तकनीकी, भू सेवा विभाग ने धन्यवाद - रापित किया व यह उम्मीद जाहिर की कि कार्यशाला में प्रशिक्षण लेने वाले प्रशिक्षार्थियों द्वारा प्राप्त ज्ञान का ज्यादा से ज्यादा उपयोग दैनंदिन कार्यों में किया जाएगा।

एनआईपीटीसी

राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय के वार्षिक



हिन्दी कार्यशाला के अवसर पर उपस्थित (दूसरी पंक्ति में बैठे हुए दाएं से बाएं) अतिथि वक्ता श्री एच.एन. त्रिपाठी, उप प्रबंधक-राजभाषा, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन, मुंबई; एअर इंडिया के श्री डी. एस. निगम, सहायक महाप्रबंधक-तकनीकी, भू सेवा विभाग, एनआईपीटीसी तथा कार्यशाला के प्रतिभागीगण।

कार्यक्रम के अनुपालन में 22 जून, 2007 को एनआईपीटीसी स्थित भू सेवा विभाग के प्रणाली एवं प्रशिक्षण विभाग के सभा कक्ष में हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया। इस कार्यशाला में एनआईपीटीसी स्थित विभिन्न विभागों के 20 अधिकारियों/ कर्मचारियों ने भाग लिया।

इस अवसर पर हिन्दी अनुभाग की श्रीमती एन.वी. मयेकर, उप प्रबंधक-राजभाषा ने हिन्दी कार्यशाला के अध्यक्ष श्री डी.एस. निगम, तकनीकी सहायक महाप्रबंधक, भू सेवा विभाग तथा अतिथि वक्ता श्री एच.एन. त्रिपाठी, उप प्रबंधक-राजभाषा, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन

और सभी प्रतिभागियों का स्वागत किया।

उन्होंने कार्यशाला के महत्व के बारे में बताया। तत्पश्चात् अपने अध्यक्षीय भाषण में श्री निगम ने सभी प्रतिभागियों से निवेदन किया कि वे अपने कामकाज में अधिक से अधिक हिन्दी का प्रयोग करें।

कार्यशाला के प्रथम सत्र में श्री एच.एन. त्रिपाठी ने “राजभाषा नीति” विषय पर प्रतिभागियों को महत्वपूर्ण जानकारी दी। भारत सरकार की राजभाषा नीति, राजभाषा की आवश्यकता तथा केन्द्र सरकार के कार्यालयों में राजभाषा हिन्दी का प्रयोग आदि के बारे में उन्होंने प्रतिभागियों को अवगत कराया।

कार्यशाला के द्वितीय सत्र में श्री एम. एल. गुप्ता, सहायक निदेशक, हिन्दी शिक्षण योजना ने “कार्यालयीन हिन्दी का स्वरूप” के बारे में प्रतिभागियों का मार्गदर्शन किया।

कार्यशाला के अंतिम सत्र में श्री एस. सी. जैन, हिन्दी अधिकारी, राष्ट्रीय औद्योगिकी इंजीनियरी संस्थान (नीटी) ने “हिन्दी में व्याकरण और वर्तनी की समस्याएं और उनका समाधान” विषय पर प्रतिभागियों को बताया। उन्होंने कार्यालय में हिन्दी में कार्य करते समय होने वाली व्याकरण तथा वर्तनी की गलतियों के बारे में प्रतिभागियों को बहुत ही महत्वपूर्ण जानकारी दी तथा संक्षिप्त में उन्हें सुधारने के आसान तरीके बताए। सभी प्रतिभागियों को श्री जैन द्वारा दिया गया मार्गदर्शन बहुत ही उपयोगी लगा। प्रतिभागियों ने अपनी राय व्यक्त करते हुए कहा कि अब तक हमें हिन्दी में कार्य करने के लिए झिझक होती थी, परंतु श्री जैन द्वारा दिए गए मार्गदर्शन से हम अपना कार्य आसानी से हिन्दी में कर सकेंगे।

धन्यवाद ज्ञापन के साथ हिन्दी कार्यशाला का समापन हुआ।